



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

l'Assessore regionale all'istruzione, università,
ricerca, famiglia, associazionismo e cooperazione

tel + 39 040 377 3457
fax + 39 040 377 3441
ass.istruzione@regione.fvg.it
I - 34132 Trieste, via del Lavatoio 1

**CONSIGLIO REGIONALE
DEL FRIULI VENEZIA GIULIA**

Trieste, 16/12/2011
PROT. GEN.

Classifica 2-6

N. 0006488 / A

protocollo SP 2011 463 - C
Allegati: 1

Trieste, 14.12.2011

Preg.mo Signor
dott. Maurizio Franz
Presidente del Consiglio regionale
Piazza Oberdan, 6
TRIESTE

Oggetto: LR 12/2005, art. 8, c. 3 . Generalità di Giunta regionale n. 1235 dd. 24.6.2011 -
Presentazione alla Commissione consiliare competente.

Si trasmette, in allegato, la generalità di Giunta regionale n. 1235 dd. 24 giugno 2011
recante "Azioni regionali in materia di diritto allo studio universitario ai fini della valutazione
ex art. 8 della LR 12/2005 Triennio 2008-2010. Comunicazioni" ai fini della presentazione
alla Commissione consiliare competente .

Cordiali saluti.

Roberto Molinaro

Generalità n° 1235

Estratto del processo verbale della seduta del
24 giugno 2011

oggetto:

AZIONI REGIONALI IN MATERIA DI DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO AI FINI DELLA VALUTAZIONE EX ART 8 DELLA LR 12/2005 TRIENNIO 2008 - 2010. COMUNICAZIONI.

Renzo TONDO	<i>Presidente</i>	<i>presente</i>
Luca CIRIANI	<i>Vice Presidente</i>	<i>presente</i>
Angela BRANDI	<i>Assessore</i>	<i>presente</i>
Elio DE ANNA	<i>Assessore</i>	<i>presente</i>
Andrea GARLATTI	<i>Assessore</i>	<i>presente</i>
Vladimir KOSIC	<i>Assessore</i>	<i>presente</i>
Roberto MOLINARO	<i>Assessore</i>	<i>presente</i>
Riccardo RICCARDI	<i>Assessore</i>	<i>presente</i>
Sandra SAVINO	<i>Assessore</i>	<i>presente</i>
Federica SEGANTI	<i>Assessore</i>	<i>presente</i>
Claudio VIOLINO	<i>Assessore</i>	<i>presente</i>

Daniele BERTUZZI Segretario generale

In riferimento all'oggetto, la Giunta Regionale ha discusso quanto segue:

L'Assessore Molinaro ricorda che l'Amministrazione regionale, ai sensi dell'art. 8, comma 2, della LR 12/2005, è chiamata a valutare l'efficacia delle azioni realizzate in materia di diritto allo studio universitario al termine del triennio di riferimento.

I criteri di valutazione, ai sensi di legge, sono definiti all'interno del Piano regionale per il diritto e le opportunità allo studio universitario. Il Piano 2008/2010 ne ha individuato i seguenti:

1. indicatori di efficienza e qualitativi riferiti all'organizzazione, con evidenziazione di economie di spesa o di incremento dei servizi offerti a parità di costi. Tra i costi si evidenziano, in particolare, quelli del personale (anche se il personale e i suoi costi fanno direttamente capo all'amministrazione regionale) e di funzionamento della struttura, di manutenzione dei beni destinati alla struttura amministrativa;
2. indicatori di efficienza e qualitativi riferiti ai servizi offerti agli studenti con requisiti di reddito e di merito (borse di studio, servizio alloggio); gli indicatori valuteranno la percentuale di domande soddisfatte rispetto all'offerta disponibile e rispetto alla domanda potenziale; gli indicatori qualitativi riporteranno il livello di puntualità e il rispetto dei termini previsti nella prestazione dei servizi; in riferimento ai servizi alloggio verrà indicato il costo unitario di mantenimento e di manutenzione della struttura;
3. indicatori di efficienza, efficacia e qualità riferiti ai servizi offerti alla generalità degli studenti; tra gli indicatori di efficienza indicare il costo unitario del servizio, la percentuale di copertura delle spese con gli introiti derivanti dalle tariffe; gli indicatori qualitativi misureranno il livello di soddisfazione percepito dall'erogazione dei servizi, sulla base di una valutazione dell'utenza, in base a un questionario disponibile in apposita sezione della Carta dei servizi o raccolta mediante un'indagine di customer satisfaction.

L'Assessore Molinaro illustra il documento allegato, che contiene un'analisi dei servizi offerti dagli Enti a favore degli studenti capaci e meritevoli e privi di mezzi, nonché alla generalità degli studenti, un'analisi della dimensione economico -- finanziaria, delle risorse umane e del capitale strutturale degli Erdisu, un'indicazione dei riferimenti normativi e regolamentari, nonché delle collaborazioni in atto con soggetti terzi e tra i due Enti.

Il documento, ai sensi della normativa vigente, deve essere sottoposto alla competente commissione consiliare e costituisce il riferimento per l'aggiornamento del Piano triennale 2011/2013.

La Giunta prende atto.

IL PRESIDENTE

IL SEGRETARIO GENERALE



DIREZIONE CENTRALE ISTRUZIONE, UNIVERSITA', RICERCA, FAMIGLIA, ASSOCIAZIONISMO E
COOPERAZIONE
Servizio Istruzione, università e ricerca

ENTE REGIONALE PER IL DIRITTO E LE OPPORTUNITÀ ALLO STUDIO UNIVESITARIO DI TRIESTE -
ERDISU di Trieste

ENTE REGIONALE PER IL DIRITTO E LE OPPORTUNITÀ ALLO STUDIO UNIVERSITARIO DI UDINE -
ERDISU di Udine

**RELAZIONE SUGLI INTERVENTI
AI FINI DELLA VALUTAZIONE
EX ART. 8 DELLA L.R. n.12/2005**

TRIENNIO 2008 - 2010

Maggio 2011

Sommario

Premessa

Capitolo 1 GLI INTERVENTI A FAVORE DEL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO pag.4

- 1.1 Descrizione generale della strategia dell'Amministrazione regionale in materia di diritto allo studio universitario e degli interventi degli Erdisu pag.4
- 1.2 Gli interventi degli Erdisu per il diritto allo studio universitario pag.6
- 1.3 Alcuni dati significativi sugli interventi per il diritto allo studio universitario pag. 10
 - 1.3.1 *borse di studio* pag.10
 - 1.3.2 *il servizio abitativo* pag.12
 - 1.3.3 *il servizio di ristorazione* pag.14
 - 1.3.4 *i contributi per i contratti di locazione* pag.16
 - 1.3.5 *i contributi per la mobilità internazionale* pag.18
 - 1.3.6 *Locazione Trasparente e Infocasa* pag.19
 - 1.3.7 *agevolazioni per i trasporti pubblici* pag.20
 - 1.3.8 *supporto e contributi per attività culturali, ricreative e sportive, per associazioni e gruppi studenteschi* pag.22
 - 1.3.9 *contributi per attività convittuali* pag.23
 - 1.3.10 *contributi straordinari per tesi di laurea* pag.23
 - 1.3.11 *il servizio di counselling psicologico* pag.24
 - 1.3.12 *il servizio di comunicazione esterna* pag.25
 - 1.3.13 *borsisti e tirocini* pag.27
- 1.4 La dimensione finanziaria dell'attività degli Erdisu pag.29
- 1.5 La dimensione normativa e regolamentare dell'attività degli Erdisu pag.32
- 1.6 La collaborazione degli Enti con il territorio pag.33

Capitolo 2 LE RISORSE UMANE DEGLI ERDISU pag.35

Capitolo 3 LA DOTAZIONE PATRIMONIALE DEGLI ERDISU pag.39

- 3.1 Le dotazioni patrimoniali in essere degli Enti pag.39
- 3.2 Gli interventi edilizi per la valorizzazione del patrimonio immobiliare degli Enti pag.42
- 3.3 I servizi di gestione del patrimonio pag.46
- 3.4 I costi di gestione delle case dello studente pag.47

Capitolo 4 GLI ELEMENTI DI INTEGRAZIONE TRA I DUE ERDISU pag.51

Schede e Tabelle pag.53

Premessa

L'Amministrazione regionale, ai sensi dell'art. 8, comma 2, della L.R. n.12/2005, è chiamata a valutare l'efficacia delle azioni realizzate in materia di diritto allo studio universitario al termine del triennio di riferimento e tale valutazione viene sottoposta alla competente commissione consiliare e costituisce il riferimento per l'aggiornamento del Piano triennale.

I criteri di valutazione, ai sensi di legge, sono definiti all'interno del Piano regionale per il diritto e le opportunità allo studio universitario; il Piano, approvato nel 2008 con deliberazioni giuntali n.1054 del 5 giugno 2008 e n.2257 del 30 ottobre 2008 e aggiornato con deliberazioni giuntali n. 1097 del 14 maggio 2009, n. 2580 del 19 novembre 2009 e n. 811 del 28 aprile 2010, ne ha individuato i seguenti riferiti al triennio 2008- 2010:

1. indicatori di efficienza e qualitativi riferiti all'organizzazione, con evidenziazione di economie di spesa o di incremento dei servizi offerti a parità di costi. Tra i costi si evidenziano, in particolare, quelli del personale (anche se il personale e i suoi costi fanno direttamente capo all'amministrazione regionale) e di funzionamento della struttura, di manutenzione dei beni destinati alla struttura amministrativa;
2. indicatori di efficienza e qualitativi riferiti ai servizi offerti agli studenti con requisiti di reddito e di merito (borse di studio, servizio alloggio); gli indicatori valuteranno la percentuale di domande soddisfatte rispetto all'offerta disponibile e rispetto alla domanda potenziale; gli indicatori qualitativi riporteranno il livello di puntualità e il rispetto dei termini previsti nella prestazione dei servizi; in riferimento ai servizi alloggio verrà indicato il costo unitario di mantenimento e di manutenzione della struttura;
3. indicatori di efficienza, efficacia e qualità riferiti ai servizi offerti alla generalità degli studenti; tra gli indicatori di efficienza indicare il costo unitario del servizio, la percentuale di copertura delle spese con gli introiti derivanti dalle tariffe; gli indicatori qualitativi misureranno il livello di soddisfazione percepito dall'erogazione dei servizi, sulla base di una valutazione dell'utenza, in base a un questionario disponibile in apposita sezione della Carta dei servizi o raccolta mediante un'indagine di customer satisfaction.

Tenuto conto che l'Amministrazione regionale affida agli Enti regionali per il diritto e le opportunità allo studio universitario l'attuazione degli interventi ai fini della valutazione, il presente documento riporta una puntuale descrizione consuntiva dei servizi offerti dagli Enti a favore degli studenti capaci e meritevoli e privi di mezzi, nonché alla generalità degli studenti, corredata da un'analisi della dimensione economico – finanziaria dell'Ente, normativo – regolamentare e di collaborazione con soggetti terzi.

Una breve analisi ha per oggetto la dimensione delle risorse umane e del capitale strutturale degli Enti.

Infine una sezione è dedicata ad illustrare le collaborazioni attivate tra i due Enti, a fronte delle strategie adottate dall'Amministrazione regionale.

Capitolo 1

GLI INTERVENTI A FAVORE DEL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

1.1. Descrizione generale della strategia dell'Amministrazione regionale in materia di diritto allo studio universitario e degli interventi degli Erdisu

L'attuale assetto normativo regionale - legge regionale 23 maggio 2005, n. 12 - affida agli Erdisu di Trieste e di Udine il compito di attuare gli interventi in materia di diritto e opportunità allo studio universitario. Tale funzione può essere realizzata dagli stessi direttamente o tramite enti pubblici, soggetti privati, convitti, associazioni e cooperative studentesche. Sono previste forme di coinvolgimento con il territorio ospitante e il sistema universitario preordinate alla costituzione e al funzionamento di tavoli locali di concertazione, mediante intese con le Università di riferimento, con gli enti locali e con soggetti pubblici e privati.

Gli interventi che fanno capo agli Erdisu sono desumibili dall'intero assetto normativo, che prevede l'erogazione di benefici di natura economica (borse di studio, prestiti, premi per tesi di laurea, facilitazioni per il trasporto, sussidi straordinari per il superamento di gravi difficoltà, contributi per le locazioni, contributi per attività culturali, ricreative, turistiche e sportive) e prestazione di servizi (abitativi e per l'accesso al mercato delle locazioni, di ristorazione, di informazione, consulenza e orientamento al lavoro, di mobilità internazionale, editoriali, librari e audiovisivi), lasciando comunque ampio campo di azione nel momento in cui è prevista ogni altra forma di intervento diretta a favorire l'attuazione del diritto allo studio universitario prevista dal Piano regionale per il diritto e le opportunità allo studio universitario.

Il Piano regionale per il diritto e le opportunità allo studio universitario diviene pertanto il principale documento di programmazione e di indirizzo per l'attuazione del diritto allo studio universitario nel territorio regionale. Gli **obiettivi strategici** delineati nel Piano del triennio 2008 – 2010 si sono articolati lungo tre assi:

1. **governance:** migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività che attengono al diritto allo studio universitario mediante la revisione dell'attuale modello di governance, sulla logica di un accorpamento delle funzioni ora svolte da più organismi, nel rispetto delle esigenze del territorio e della popolazione studentesca;
2. **diritto allo studio:** assicurare la completa attuazione del diritto dei capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi a raggiungere i gradi più alti degli studi, nel rispetto degli articoli 3 e 34 della Costituzione, per eliminare forme di disuguaglianza economica e sociale che limitano l'accesso all'istruzione superiore;
3. **erogazione di servizi:** in merito agli interventi destinati alla generalità degli studenti e nel rispetto del concetto che si sta affermando di diritto di cittadinanza studentesca, la Regione dovrà arricchire le opportunità a livello regionale, rendendo più competitiva l'offerta dei servizi rispetto agli standard attuali, al fine di contribuire all'innalzamento della capacità attrattiva del sistema universitario regionale, anche mediante il coinvolgimento di altri soggetti, da individuarsi in primo luogo nei rappresentanti istituzionali del territorio.

Nel corso del triennio, il perseguimento di tali obiettivi è stato condizionato dalla sopraggiunta **crisi economica** mondiale. Ciò ha spinto l'Amministrazione regionale a introdurre, a decorrere dal 2009, alcuni strumenti a favore degli studenti che hanno visto, per effetto della stessa, aggravarsi la propria situazione economica.

La crisi ha sortito i suoi effetti anche a livello di bilancio regionale. Le minori entrate hanno infatti imposto pesanti tagli agli stanziamenti di parte corrente dell'anno 2010, con riflessi anche sui trasferimenti a favore degli Erdisu, in particolare sulla parte destinata al sostegno dell'attività istituzionale.

Il trasferimento regionale per il sostegno dell'attività istituzionale degli Enti ha infatti subito un taglio del 30% nel 2010 e nel contempo è stato azzerato il fondo regionale vincolato al finanziamento delle borse di studio. Tale azzeramento è stato compensato da maggiori entrate ministeriali derivanti dal riparto del Fondo di intervento integrativo per la concessione dei prestiti d'onore e delle borse di studio per l'anno 2009 ai sensi dell'art. 16, comma 4, della legge 2 dicembre 1991, n. 390. In particolare, le maggiori entrate ministeriali sono derivate da uno stanziamento straordinario di 135 milioni di euro attuato con decreto legge 10 novembre 2008 n.180 recante "Disposizioni urgenti per il diritto allo studio, la valorizzazione del merito e la qualità del sistema universitario e della ricerca", convertito con modificazioni nella legge 9 gennaio 2009, n.1, il quale è andato a sommarsi allo stanziamento 2009 di circa 111 milioni di euro del Fondo. Dal riparto delle risorse complessive è emersa

un'assegnazione alla Regione Friuli Venezia Giulia di circa 7,8 milioni di euro, rispetto ai 4,25 milioni di euro assegnati nel 2009.

La presenza di tutti questi fattori ha imposto all'Amministrazione regionale l'attuazione di scelte sempre di più fondate su *interventi efficaci* sotto il profilo della qualità dei servizi offerti agli studenti, ma allo stesso tempo attente alla *dimensione della spesa*.

Per quanto riguarda *l'efficacia degli interventi*, l'Amministrazione regionale ha favorito, ove possibile, forme di coordinamento delle attività e dei servizi da parte dei due Enti, percorso che è ancora in atto.

Per quanto riguarda il *controllo della spesa*, si è resa necessaria da un lato una revisione del sistema tariffario, con un recupero della svalutazione monetaria per effetto dell'inflazione e dall'altro la razionalizzazione sulle modalità di erogazione di alcuni servizi agli studenti capaci e meritevoli e privi di mezzi, affinché, a parità di standard qualitativi, fossero rese disponibili risorse per accrescere l'offerta di servizi alla generalità degli studenti. In tal senso la Regione Friuli Venezia Giulia si è allineata alle scelte operate dalle altre Regioni italiane.

Infine, sono stati introdotti alcuni interventi correttivi in merito ai servizi alloggi, finalizzati a incentivare l'utilizzo delle strutture messe a disposizione degli Enti, in previsione di un ampliamento dell'offerta abitativa nel breve-medio termine, per effetto della disponibilità di nuove case dello studente, in fase di realizzazione.

Per quanto riguarda la prossima programmazione regionale 2011 - 2013, un percorso di cambiamento è in atto, che comporterà ricadute sul futuro operato delle Regioni. La **legge n. 240/2010** "*Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario,*" all'articolo 5, comma 1, lett. d), delega il Governo a procedere, mediante l'adozione di un decreto legislativo in attuazione del titolo V, parte II, della Costituzione, alla revisione della normativa in materia di diritto allo studio universitario. Al comma 6 dello stesso articolo si indicano i criteri ed i principi cui il Governo dovrà ispirarsi nell'esercizio di tale delega.

In merito al dettato normativo sopra citato, le Regioni stanno evidenziando alcuni aspetti critici che richiedono un approfondimento e un chiarimento da parte del MIUR. A tal fine le Regioni hanno iniziato un percorso di lavoro volto ad individuare la definizione dei Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP) in materia, per accompagnare e sostenere il lavoro che i rappresentanti delle Regioni dovranno svolgere all'interno del gruppo di lavoro misto per la redazione del testo del decreto legislativo in materia di diritto allo studio universitario.

I punti oggetto di esame riguardano:

1. Introduzione di un sistema di valutazione del merito più esigente rispetto all'attuale, al fine di definire il LEP "requisito di merito". Occorre in ogni caso tenere presente che – se un innalzamento del merito richiesto per la borsa appare opportuno e necessario – il diritto allo studio non si configura come sistema premiale per l'eccellenza, ma come sistema di sostegno per gli studenti privi di sufficienti mezzi economici per sostenersi autonomamente durante il percorso universitario, che dimostrino di impegnarsi responsabilmente nello studio, raggiungendo risultati positivi nei tempi stabiliti.
2. Avvio di un percorso di acquisizione di dati conoscitivi relativi ai seguenti filoni tematici:
 - quanti e quali costi gli studenti universitari devono sostenere in un anno, con riferimento allo status degli stessi (fuori sede, in sede, pendolare) e alle diverse aree geografiche.
 - individuazione del livello ISEE sotto il quale le famiglie stentano a sostenere autonomamente i costi connessi all'istruzione universitaria e che quindi necessitano di sostegno (LEP "requisito di reddito").
3. Acquisizione di dati ricognitivi sui sistemi del diritto allo studio universitario vigenti in altri paesi europei con particolare riferimento a Germania, Francia e Spagna al fine di una comparazione con il sistema italiano, che consenta di valutare ed introdurre elementi innovativi o correttivi.
4. L'individuazione dei LEP dovrà andare di pari passo con l'individuazione delle risorse finanziarie necessarie a garantire l'effettività dei diritti. In tale senso la definizione dei meccanismi di finanziamento dei LEP non può che assumere come punto di partenza la competenza esclusiva dello Stato, cui conseguentemente spetta l'onere esclusivo di assicurare le risorse finanziarie necessarie a garantire i LEP. Rimangono questioni aperte da affrontare in questo contesto il futuro della tassa diritto allo studio universitario, della sua natura e finalità.

1.2 Gli interventi degli Erdisu per il diritto allo studio universitario

Una puntuale descrizione della tipologia di interventi a favore del diritto allo studio universitario in capo agli Erdisu è contenuta nel vigente regolamento di organizzazione. L'attuale declaratoria è disciplinata dagli artt. 95-100 all. A della DGR 24 settembre 2010, n. 1860 (come modificato con DGR n. 1971/2010, n. 2140/2010, n. 2584/2010 e n. 2752/2010). In considerazione dell'uniformità nella descrizione delle competenze dei due Enti, alcune procedure di erogazione degli interventi riconducibili al diritto allo studio universitario sono sostanzialmente omogenee tra gli Enti medesimi.

Scheda 1 – descrizione degli interventi e procedure riguardanti il diritto allo studio universitario

1) Borse di studio

- Emanazione del bando di concorso e sua pubblicazione sul sito dell'Ente e stampa dello stesso
- Attivazione presso la sala convegni dell'Erdisu di Trieste e presso lo sportello dell'Erdisu di Udine di postazioni composte da pc e stampante che assistono gli studenti che presentano domanda
- Istruttoria della domanda la quale prevede un controllo dei documenti presentati, una verifica automatica presso l'INPS del reddito dichiarato dallo studente e il caricamento dei dati a livello informatico, nonché una verifica del merito dichiarato presso il data base dell'Università
- Elaborazione delle graduatorie provvisorie e definitive
- Erogazione borsa in due tranche secondo le modalità previste dal bando
- Revoca nei casi di inosservanza delle condizioni previste dal bando ed eventuale trasmissione delle pratiche all'Avvocatura Regionale.

2) Contributi alloggio

- Emanazione dei bandi di concorso per i contributi alloggio da €1.000,00 e da €500,00 e loro pubblicazione sul sito dell'Ente
- Attivazione presso la sala convegni dell'Erdisu di Trieste e presso lo sportello dell'Erdisu di Udine di postazioni composte da pc e stampante che assistano gli studenti che presentano domanda
- Istruttoria della domanda la quale prevede un controllo dei documenti presentati, una verifica del merito dichiarato presso il data base dell'Università ed il caricamento dei dati a livello informatico
- Elaborazione delle graduatorie provvisorie e definitive
- Erogazione dei contributi in tranche, secondo le modalità previste dal bando
- Revoca nei casi di inosservanza delle condizioni previste dal bando ed eventuale trasmissione delle pratiche all'Avvocatura Regionale.

3) Prestiti d'onore

- Il servizio, che doveva essere attivato in concomitanza all'avvio dell'a. a. 2009/2010, non ha potuto avere attuazione in quanto a seguito dell'emanazione del bando di concorso nessuna domanda valida è pervenuta.

4) Contributi per mobilità internazionale

- Emanazione del bando di concorso e sua pubblicazione sul sito dell'Ente
- Attivazione presso lo sportello dell'Ente di postazioni composte da pc e stampante che assistano gli studenti che presentano la domanda (Erdisu di Udine)
- Istruttoria della domanda la quale prevede un controllo dei documenti presentati, una verifica automatica presso l'INPS del reddito dichiarato dallo studente e un caricamento dei dati a livello informatico, nonché verifica con l'Ufficio Mobilità Internazionale dell'Università di Trieste e con il Centro Rapporti internazionale di Udine per determinare l'ammontare del contributo da erogare.
- Elaborazione delle graduatorie provvisorie e definitive
- Erogazione del contributo in due tranche (Erdisu di Trieste) e in un'unica soluzione (Erdisu di Udine) secondo quanto previsto dal bando.
- Revoca nei casi di inosservanza delle condizioni previste dal bando ed eventuale trasmissione delle pratiche all'Avvocatura Regionale.

5) Sussidi straordinari

- Presentazione di una domanda in carta semplice da parte degli studenti che si trovano in situazione di sopravvenuto disagio economico
- Istruttoria delle richieste e verifica del merito dichiarato presso il data base dell'Università
- Erogazione del contributo.

6) Contributi per tesi di laurea

- Emanazione del bando di concorso e sua pubblicazione sul sito dell'Ente
- Istruttoria della domanda la quale prevede un controllo dei documenti presentati, la verifica del merito dichiarato presso il data base dell'Università e il caricamento dei dati a livello informatico
- Elaborazione delle graduatorie provvisorie e definitive
- Erogazione dei contributi.
- Revoca nei casi di inosservanza delle condizioni previste dal bando ed eventuale trasmissione delle pratiche all'Avvocatura Regionale.

7) Servizi abitativi

- Emanazione del bando di concorso e sua pubblicazione sul sito dell'Ente e stampa dello stesso
- Attivazione presso la sala convegni dell'Erdisu di Trieste e presso lo sportello dell'Erdisu di Udine di postazioni composte da pc e stampante che assistano gli studenti che presentano domanda
- Istruttoria della domanda la quale prevede un controllo dei documenti presentati, una verifica automatica presso l'INPS del reddito dichiarato dallo studente la verifica del merito dichiarato presso il data base dell'Università ed il caricamento dei dati a livello informatico
- Assegnazione dei posti alloggio
- Gestione dei pagamenti delle cauzioni e delle rette mensili
- Revoca nei casi di inosservanza delle condizioni previste dal bando ed eventuale trasmissione delle pratiche all'Avvocatura Regionale.

8) Contributi per le attività convittuali

- Presentazione delle domande agli Erdisu, entro il 30 novembre di ciascun anno, da parte dei convitti in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente,

9) Servizio di ristorazione

- Stipula delle convenzioni, ai sensi dell'art. 31 della L. R. 12/2005, con i vari punti di ristorazione
- Presentazione domanda di tessera mensa
- Per l'Erdisu di Udine, tutti gli studenti possono accedere al servizio (a tariffa intera) tramite la smart card rilasciata dall'Università all'atto dell'immatricolazione
- Gli studenti che lo richiedono possono accedere a fasce tariffarie agevolate presentando opportuna domanda e documentazione ISEE presso lo sportello dell'Ente.
- Istruttoria della domanda la quale prevede un controllo dei documenti presentati e il caricamento dei dati a livello informatico
- Emissione della tessera mensa (Erdisu di Trieste)
- Revoca della tessera mensa agli studenti che hanno terminato la loro carriera
- Blocco delle tessere mensa utilizzate in modo improprio
- Rilascio delle tessere dell'Ente per categorie particolari (dottorandi, specializzandi e simili...) e/o per studenti con smart card smarrita e/o non funzionante. (Erdisu di Udine)
- Invio a inizio mese alle varie mense dei prospetti per la fatturazione
- Verifica e liquidazione delle fatture.

10) Facilitazioni per il trasporto

Per Erdisu di Trieste:

- a) Agevolazioni per studenti assegnatari di posto alloggio (trasporto su gomma):
 - Presentazione dell'abbonamento da parte degli studenti assegnatari di un posto alloggio nelle case dello studente
 - Verifica dei requisiti
 - Erogazione del 50% del costo dell'abbonamento agli aventi diritto
- b) Agevolazioni a favore della generalità degli studenti (trasporto su gomma):
 - Presentazione del modulo di autocertificazione con copia dell'abbonamento e del documento d'identità
 - Verifica dei requisiti
 - Erogazione del contributo in base alla fascia di reddito

Per Erdisu di Udine (servizio su gomma urbano e extraurbano):

- Gli studenti iscritti al primo anno possono acquistare l'abbonamento agevolato direttamente in biglietteria
- Gli studenti iscritti ad anni successivi sono tenuti a presentare apposita domanda presso lo sportello dell'Ente
- A tale domanda segue una verifica del possesso dei requisiti di merito (gli stessi previsti per l'accesso alle borse di studio)
- Rilascio dell'attestazione da presentare in biglietteria per ottenere lo sconto del 30% sul costo dell'abbonamento.

Per entrambi gli Erdisu agevolazioni riguardanti il trasporto su rotaia:

Agevolazioni a favore della generalità degli studenti non beneficiari di borsa:

- Presentazione del modulo di autocertificazione con copia dell'abbonamento e del documento d'identità
- Verifica dei requisiti
- Erogazione del contributo

11) Contributi per attività culturali, ricreative, turistiche e sportive

Per l'Erdisu di Trieste

- Le associazioni studentesche presentano domanda di contributo due volte all'anno;
- Gli uffici istruiscono le domande;
- Una commissione consiliare si riunisce per decidere il riparto dei fondi;
- Tale decisione viene poi adottata dal Consiglio di amministrazione
- Gli uffici provvedono ad erogare un anticipo ed un saldo a seguito di idonea documentazione.

Per l'Erdisu di Udine

- Le associazioni studentesche presentano domanda di contributo entro il 31 gennaio di ciascun anno;
- L'ufficio istruisce le domande ed eroga i contributi in base ai fondi a disposizione;
- L'ufficio provvede ad erogare l'importo del contributo in un'unica soluzione;
- Le associazioni rendicontano le spese sostenute con fatture originali.

I contributi alle Associazioni studentesche vengono erogati annualmente in via anticipata sulla base del preventivo presentato per lo svolgimento di attività culturali, turistiche, ricreative e sportive.

Entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello relativo all'erogazione del contributo, le Associazioni rendicontano le spese sostenute con fatture originali.

12) Servizio di counselling psicologico

Presso l'Erdisu di Trieste è stato attivato uno sportello di assistenza psicologica, diretto da un responsabile iscritto nella sezione A dell'Albo degli Psicologi.

Per quanto riguarda l'Erdisu di Udine, l'assistenza psicologica è resa possibile grazie alla presenza, presso la sede dello stesso Erdisu, sia del servizio di consulenza psicologica dell'Università degli Studi di Udine, sia del servizio del Centro Regionale per l'Orientamento di Udine.

In entrambi i casi, il servizio mira a individuare problematiche individuali e relazionali connesse con l'adattamento alla vita universitaria, prevenire i conflitti e i disagi tipici dell'età giovanile e migliorare le capacità degli studenti di comprendere se stessi, gli altri e di comportarsi in maniera consapevole. L'iniziativa si pone in attuazione del Protocollo di Intesa stipulato tra gli Erdisu e gli Atenei di Udine e Trieste e l'Ordine degli Psicologi del Friuli Venezia Giulia.

13) Servizio di accoglienza "Welcome Office"

E' attivo uno sportello di accoglienza per studenti e ricercatori stranieri (presso Urban per Trieste e presso l'Università di Udine per Udine). Il servizio fornisce le necessarie informazioni che i giovani qualificati in arrivo in città devono conoscere in merito agli aspetti burocratici, logistici e di utilità per la vita quotidiana. In particolare sono fornite informazioni ed assistenza per la ricerca di alloggi. Al servizio di sportello si affianca il servizio di preaccoglienza tramite il sito "Welcome Office FVG". Nel corso del 2009 sono state fornite n. 207 consulenze e sono stati riscontrati numero 13.892 accessi al sito internet, mentre nel 2010 sono state fornite n. 531 consulenze e sono stati riscontrati numero 44.748 accessi al sito.

14) Servizi in campo editoriale, librario e audiovisivo

Gestione di una Biblioteca – Emeroteca (Erdisu di Trieste).

15) Erogazione di borse di stage

(Move – Mobilità e Orientamento Verso l'Europa)

Si tratta di un progetto avviato nel 2000 con la finalità di attuare una serie di iniziative volte a favorire la mobilità internazionale di studenti e neolaureati e la valorizzazione della transnazionalità come elemento strategico del tirocinio formativo e di orientamento. Oltre a promuovere esperienze di eccellenza nel quadro della mobilità, il progetto favoriva l'innovazione e il rapporto tra l'Università e il mondo del lavoro.

Il progetto è stato ultimato con l'a.a. 2008/2009.

L'Erdisu di Udine ha inoltre avviato un progetto sperimentale per concorrere alla realizzazione di un percorso formativo di eccellenza destinato ai neolaureati dell'Università di Udine, finanziando la frequenza di master all'estero e mettendo a concorso 5 borse di studio.

16) Locazione trasparente e Sportello Infocasa

Trattasi di servizi sviluppati dagli Enti in convenzione con enti che operano nel settore, rivolti a studenti universitari, docenti, ricercatori, finalizzati a facilitare l'incontro tra domanda e offerta di alloggi, a condizioni di favore e sulla base di procedure

trasparenti.

17) Servizio di Medicina Generale

Nel corso dell'anno 2007 l'Eridisu di Udine ha, per la prima volta, stipulato una convenzione con l'Azienda per i servizi sanitari n. 4 "Medio Friuli" di Udine per garantire a tutti gli studenti fuori sede o che comunque non abbiano effettuato la scelta di un medico di medicina generale, iscritti all'università di Udine o al Conservatorio "Jacopo Tomadini" di Udine, l'assistenza sanitaria di base.

18) Sportello lavoro

Eridisu di Trieste

in collaborazione con la Provincia di Trieste, attivazione di un punto informativo "Infolavoro" al fine di favorire la diffusione di informazioni sul funzionamento dello Sportello del Lavoro della Provincia di Trieste.

Il protocollo di intesa biennale è stato rinnovato in data 19 aprile 2010 e costituisce anche un punto di raccolta di curriculum di studenti universitari interessati a svolgere prestazioni occasionali di tipo accessorio. In data 21 giugno 2010 è stato stipulato con la Confcommercio di Trieste un protocollo di intesa biennale al fine di favorire la diffusione di informazioni sulla possibilità di lavoro occasionale sul territorio provinciale e di promuovere l'incontro di domanda ed offerta di lavoro. Analogo protocollo è stato altresì stipulato con la Camera di Commercio di Trieste.

19) Contratti di Collaborazione con Studenti

Gli Enti collaborano con le Università per quanto riguarda i Contratti di collaborazione con studenti per una durata complessiva di 150 ore. In particolare ciascun Ente attinge dalla graduatoria del Bando di concorso relativo pubblicato dall'Università e impiega, nel corso dell'anno accademico, una decina di studenti per mansioni di supporto all'utenza studentesca relativamente alle procedure informatiche e all'attività di sportello e per attività di assistenza agli uffici e alle case dello studente.

20) Borsisti e Tirocini

Trattasi di interventi destinati generalmente a studenti laureandi o neo laureati, finalizzati a realizzare tirocini presso gli Eridisu.

L'Eridisu di Udine ha sottoscritto con l'Università degli Studi di Udine un'apposita convenzione, rivolta a studenti generalmente laureandi o neo-laureati, per lo svolgimento di progetti di tirocinio con impiego orario part-time (25 ore settimanali) o full-time (36 ore settimanali). Tali progetti sono in genere della durata di 6 mesi, eventualmente rinnovabili di ulteriori 6 mesi e hanno impegnato circa 4 studenti per ogni anno accademico.

21) Servizi di comunicazione esterna

Il servizio prevede l'erogazione di newsletter alla popolazione studentesca, la gestione del sito internet degli Enti, la realizzazione di iniziative mirate ad assicurare la massima divulgazione dell'attività degli Enti.

1.3 Alcuni dati significativi sugli interventi per il diritto allo studio universitario

1.3.1 borse di studio

Si riporta di seguito l'importo delle borse di studio, nel corso dei tre anni accademici. Si evidenzia che lo stesso viene annualmente aggiornato per effetto della variazione dell'Indice generale ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, nelle misure previste dal decreto ministeriale, secondo disposizione di legge.

Anno accademico 2008 2009	STUDENTI	STUDENTI	STUDENTI
	FUORI SEDE	PENDOLARI	IN SEDE
Da 0 a 16/24 della soglia ISEEU	€.4.524,00	€.2.494,00	€.1.706,00
oltre 16/24 fino a 18/24 della soglia di riferimento ISEEU	€.4.270,00	€.2.341,00	€.1.604,00
oltre 18/24 fino a 20/24 della soglia di riferimento ISEEU	€.4.015,00	€.2.189,00	€.1.503,00
oltre 20/24 fino a 22/24 della soglia di riferimento ISEEU	€.3.761,00	€.2.036,00	€.1.401,00
oltre 22/24 fino alla soglia di riferimento ISEEU	€.3.507,00	€.1.884,00	€.1.299,00
Anno accademico 2009 2010	STUDENTI	STUDENTI	STUDENTI
	FUORI SEDE	PENDOLARI	IN SEDE
Da 0 a 16/24 della soglia ISEEU	€.4.670,00	€.2.575,00	€.1.760,00
oltre 16/24 fino a 18/24 della soglia di riferimento ISEEU	€.4.390,00	€.2.420,00	€.1.655,00
oltre 18/24 fino a 20/24 della soglia di riferimento ISEEU	€.4.120,00	€.2.265,00	€.1.550,00
oltre 20/24 fino a 22/24 della soglia di riferimento ISEEU	€.3.865,00	€.2.110,00	€.1.445,00
oltre 22/24 fino alla soglia di riferimento ISEEU	€.3.605,00	€.1.970,00	€.1.355,00
Anno accademico 2010 2011	STUDENTI	STUDENTI	STUDENTI
	FUORI SEDE	PENDOLARI	IN SEDE
Da 0 a 16/24 della soglia ISEEU	€.4.702,00	€.2.592,00	€.1.772,00
oltre 16/24 fino a 18/24 della soglia di riferimento ISEEU	€.4.420,00	€.2.436,00	€.1.656,00
oltre 18/24 fino a 20/24 della soglia di riferimento ISEEU	€.4.135,00	€.2.276,00	€.1.556,00
oltre 20/24 fino a 22/24 della soglia di riferimento ISEEU	€.3.873,00	€.2.121,00	€.1.450,00
oltre 22/24 fino alla soglia di riferimento ISEEU	€.3.612,00	€.1.980,00	€.1.359,00
variazione a.a. 2008 2009 rispetto ad a.a. 2010 2011	STUDENTI	STUDENTI	STUDENTI
	FUORI SEDE	PENDOLARI	IN SEDE
Da 0 a 16/24 della soglia ISEEU	€.178,00	€.98,00	€.65,00
oltre 16/24 fino a 18/24 della soglia di riferimento ISEEU	€.150,00	€.95,00	€.62,00
oltre 18/24 fino a 20/24 della soglia di riferimento ISEEU	€.120,00	€.87,00	€.53,00
oltre 20/24 fino a 22/24 della soglia di riferimento ISEEU	€.112,00	€.85,00	€.49,00
oltre 22/24 fino alla soglia di riferimento ISEEU	€.105,00	€.96,00	€.60,00

A decorrere dall'anno accademico 2010/2011 l'importo delle borse di studio è cumulabile con la fruizione a condizioni agevolate dei servizi di mensa ed alloggio nelle forme di seguito indicate.

In particolare, la borsa di studio consiste nell'erogazione di un importo in denaro e nell'assegnazione di pasti mensili gratuiti per 11 mesi presso le mense o presso i servizi convenzionati con gli Enti, quantificati in un importo complessivo di €.600,00 per gli studenti fuori sede e di €.400,00 per gli studenti pendolari e in sede, importi corrispondenti a circa un pasto giornaliero su base annua.

In sostanza, a partire dal 1° gennaio 2011, lo studente beneficia del servizio gratuito della mensa sotto forma di assegnazione di un buono del valore complessivo sopraindicato e del corrispettivo monetario della borsa di studio per la differenza.

Erdisu di Trieste	Erdisu di Udine
<p>Per l'Erdisu di Trieste nell'anno accademico 2008/2009 si segnala una tendenza verso una leggera diminuzione sia delle domande presentate che delle domande accolte rispetto all'anno accademico precedente. Dall'anno accademico 2008/2009 ad oggi, il trend delle domande accolte cambia: si può notare, infatti, che, a fronte di una diminuzione delle domande di benefici, si è verificato un aumento del numero di istanze presentate da studenti in possesso dei requisiti di reddito e merito.</p> <p>Tale incremento potrebbe essere riconducibile ad una maggior conoscenza dei bandi da parte degli studenti che vengono costantemente informati presso gli sportelli dell'Ente, tramite newsletter, distribuzione della carta dei servizi.</p>	<p>Per l'Erdisu di Udine nell'anno accademico 2008/09 si è registrato un incremento rispetto all'anno accademico precedente sia delle domande presentate che delle domande accolte rispettivamente del 5,9% e del 3,4%. Anche nell'anno accademico 2009/2010 si è registrato un incremento rispetto all'anno accademico precedente sia delle domande presentate che delle domande accolte rispettivamente del 3,3% e del 4%.</p> <p>Tale incremento conferma il trend di crescita positivo che si registra a partire dal 2007 e che è il frutto di scelte mirate da parte dell'Ente, sia per quanto riguarda la pubblicizzazione dei bandi di concorso, sia per quanto concerne le modalità e le tempistiche di presentazione della domanda.</p>

Nei tre anni accademici considerati (a.a. 2007/2008 – 2008/2009 – 2009/2010), gli Erdisu hanno assegnato la borsa di studio al 100% degli idonei. Per l'anno accademico 2010/2011, la copertura di tutti gli idonei viene assicurata da un finanziamento straordinario ai sensi del comma 8 bis all'articolo 6, della legge regionale 26 febbraio 2001, n. 4 (Legge finanziaria 2001), pari a 1,35 milioni di euro sullo stanziamento del Fondo integrativo regionale per gli assegni di studio universitario. La suddetta somma viene assegnata agli Erdisu, sulla base dei dati riferiti al 30 aprile di ciascun anno relativi agli studenti idonei per l'ammissione alle borse di studio nell'anno accademico 2010/2011.

Tabella 1 – borse di studio

ERDISU TRIESTE				
Anno Accademico	Numero richiedenti	% Incremento richiedenti rispetto anno prec	Numero Idonei	% Incremento idonei rispetto anno prec
2007/2008	3247		2194	
2008/2009	3165	-2,5%	2078	-5,2%
2009/2010	3048	-3,6%	2164	+4,1%
2010/2011	2.910	-4,5%	2.208	+2,04%
<i>variaz 2010/11 e 2007/08</i>	-337		+14	
<i>Variaz in %</i>	- 10,38%		+0,64%	
ERDISU UDINE				
Anno Accademico	Numero richiedenti	% Incremento richiedenti rispetto anno prec	Numero Idonei	% Incremento idonei rispetto anno prec
2007/2008	1778		1263	
2008/2009	1882	5,8%	1306	3,4%
2009/2010	1945	3,3%	1359	4,0%
2010/2011	2285	17,4%	1462	7,5%
<i>variaz 2010/11 e 2007/08</i>	+507		+199	
<i>Variaz in %</i>	+28,5%		+15,7	

1.3.2 il servizio abitativo

In entrambi gli Erdisu la domanda di alloggi presenta un trend crescente. Si segnala che, per tutti e due gli Enti, l'adeguamento dei termini di presentazione delle domande di ammissione al beneficio del posto alloggio a quelli di inizio del calendario didattico a partire dall'anno accademico 2007/2008 ha inciso positivamente sulla qualità del servizio. A partire dall'anno accademico 2008/2009 è stato inoltre introdotto il metodo di riscossione delle rette mediante detrazione delle stesse dalla borsa di studio per gli assegnatari di posto alloggio iscritti ad anni successivi al primo che risultano beneficiari della stessa.

Le tariffe degli alloggi previste per l'anno accademico 2010/2011 sono incrementate con decorrenza 1° settembre 2010 per una percentuale pari a circa il 25%, ossia di un importo corrispondente al recupero del tasso di inflazione a decorrere dall'anno delle ultime variazioni tariffarie. Per gli appartamenti (Urban) le tariffe sono state adeguate tenendo conto dello standard qualitativo dell'alloggio.

E' stato previsto l'inserimento del meccanismo di adeguamento biennale delle tariffe del servizio alloggio sulla base della variazione dell'Indice generale Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati nell'ultimo biennio, con arrotondamento ai 5 centesimi e con decorrenza dal 1° gennaio dell'anno accademico di riferimento. Il meccanismo troverà prima applicazione a partire dall'anno accademico 2012/2013 con decorrenza 1° gennaio 2013.

Attuali tariffe casa dello studente

REDDITO	TARIFFA MENSILE	
	stanza singola	stanza doppia
Da 0 a 2/3 della soglia di riferimento	€.100,00	€.65,00
Oltre i 2/3 fino alla soglia di riferimento	€.130,00	€.110,00

Attuali tariffe appartamenti:

REDDITO	TARIFFA MENSILE		
	Monolocale	Bilocale	Stanza doppia
Da 0 a 2/3 della soglia di riferimento	€.130,00	€.110,00	€.90,00
Oltre i 2/3 fino alla soglia di riferimento	€.160,00	€.130,00	€.120,00

Erdisu di Trieste	Erdisu di Udine
<p>Nell'anno accademico 2009/2010, il numero di assegnazione di posti alloggio presso le Case dello Studente (CdS) di Trieste e Gorizia è stato il seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 357 posti alloggio presso la CdS di Trieste - 79 posti alloggio presso il comprensorio Urban Trieste - 47 posti alloggio presso la CdS di Gorizia. <p>Totale posti alloggio 507.</p> <p>I termini di scadenza dei concorsi sono stati i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07/09/2009 per la presentazione delle domande per usufruire del posto alloggio; - prima settimana di ottobre per le assegnazioni dei posti alloggio. <p>Nell'a.a. 2009/2010 le domande presentate hanno avuto un incremento del 3,51% circa rispetto al bando dell'anno precedente per le case dello studente di Trieste e del 17,65% per la casa dello studente di</p>	<p>Nell'anno accademico 2009/2010 il numero di assegnazione di posti alloggio presso le Case dello Studente (CdS) di Udine, Gemona, Gorizia e Cormons è stato il seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 283 posti alloggio presso la CdS di Udine - 46 posti alloggio presso la CdS di Gorizia - 52 posti alloggio presso la CdS di Cormons - 64 posti alloggio presso la CdS di Gemona. <p>Totale posti alloggio 445.</p> <p>I termini di scadenza dei concorsi sono stati i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 31 luglio e 28 agosto per la presentazione delle domande per usufruire del posto alloggio; - 1° settembre e 21 settembre per le assegnazioni dei posti alloggio. <p>Per la casa dello studente di Udine l'incremento delle domande è stato di oltre il 9% rispetto al bando dell'anno precedente. Si è registrato un significativo</p>

Gorizia, con la piena occupazione dei posti alloggio disponibili.

Durante l'anno accademico 2010/2011, nonostante una diminuzione delle domande di servizio abitativo presso le Case dello studente di Trieste, tutti i posti alloggio disponibili sono stati utilmente assegnati. Inoltre si è verificato un aumento della domanda di alloggi per la Casa dello studente di Gorizia, anche a seguito dell'attivazione di alcuni corsi presso la sede di Gorizia.

L'Erdisu ha visto con favore l'elezione di un comitato degli studenti assegnatari presso le case dello studente al fine di migliorare la comunicazione ed affrontare e risolvere i problemi, generali e specifici, concernenti la vita all'interno delle Case dello studente.

incremento anche per le case dello studente di Gemona e di Cormons.

La sede di Gorizia evidenzia una lieve flessione nel numero delle richieste, sebbene il numero delle domande accolte si confermi in aumento.

È pertanto assicurata la piena occupazione dei posti alloggio disponibili e per quanto riguarda la CdS di Udine la domanda di posti alloggio, in aumento, non ha potuto essere pienamente soddisfatta.

Nel corso del 2010 l'Erdisu di Udine ha concluso, congiuntamente all'Università degli Studi di Udine, un percorso finalizzato al rientro del Corso di Laurea in Viticoltura ed Enologia presso la sede di Udine e volto alla dismissione della sede di Cormons, dove trovava posto una casa dello Studente di proprietà del Comune di Cormons. Con il 31 luglio 2010 è dunque cessata qualsiasi forma di gestione, anche amministrativa della sede di Cormons.

Nel mese di ottobre 2010 è stata inoltre avviata, in via sperimentale e per un anno, la gestione della Residenza Universitaria di Pordenone, a seguito della stipula di apposita convenzione con il Consorzio Universitario di Pordenone.

Ad oggi pertanto, come per l'anno accademico 2009/2010, è assicurata la piena occupazione dei posti alloggio disponibili e, per quanto riguarda Udine, si segnala una domanda di posti alloggio ulteriormente in aumento rispetto ai precedenti anni accademici e che non ha potuto essere soddisfatta. Il numero degli studenti idonei ma non beneficiari ammonta infatti a 100, di cui circa 15 hanno accettato di prendere possesso di posto alloggio presso la Casa dello Studente di Pordenone mentre i rimanenti sono potenziali beneficiari del contributo alloggio da €1.000, previa presentazione del contratto di locazione.

Le domande presentate sono, nel complesso in linea con l'anno precedente, e l'incremento complessivo si attesta allo 0,4 % rispetto al bando dell'anno precedente: l'incremento è del 6,07% circa per quanto riguarda la Casa dello Studente di Udine, mentre per le sedi di Gorizia e Gemona del Friuli si registra un calo delle domande di posto alloggio. Nel caso specifico di Gorizia, il calo significativo delle domande presentate è dovuto in larga parte alla ridefinizione dell'offerta didattica dell'Università degli Studi di Udine presso la sede di Gorizia concretizzatasi con la disattivazione di due corsi di laurea che in passato hanno mostrato di attirare numerosi studenti fuori sede.

Il trend comunque positivo che si registra dal 2007 ad oggi viene spiegato da:

- attività di attenta comunicazione svolta dall'Ente;
- maggiore attrattività dovuta all'incremento dei

	servizi rivolti alla generalità degli studenti erogati dall'Erdisu; - incremento del numero degli iscritti all'Università di Udine; - un arco temporale di apertura dei bandi più ampio rispetto al passato, che consente ad un numero maggiore di studenti di presentare la domanda.
--	---

Tabella 2 – servizi abitativi dell'Erdisu di Trieste

Casa dello Studente di TRIESTE	a.a. 2010/2011 (a)	a.a. 2009/2010 (b)	a.a. 2008/2009 (c)	a.a. 2007/2008 (d)	Differenza (a) – (d)	Differenza % (a) – (d)
Domande presentate	877	1832	1.770	1.048	- 171	- 16,32%
Domande accolte**	749	1275	1.227	888	- 139	- 15,65%
Casa dello Studente di GORIZIA						
Domande presentate	75	120	102	74	+ 1	+ 1,4%
Domande accolte**	68	88	64	54	+ 14	+ 26,00%

**Per domande accolte si intendono tutte le pratiche per le quali sono stati accertati i necessari requisiti di reddito e merito.

Tabella 3 – servizi abitativi Erdisu di Udine

Casa dello Studente di UDINE	a.a. 2010/2011 (a)	a.a. 2009/2010 (b)	a.a. 2008/2009 (c)	a.a. 2007/2008 (d)	Differenza (a) – (d)	Differenza % (a) – (d)
Domande presentate	454	428	392	316	+138	+43.7%
Domande accolte**	375	351	308	241	+134	+55.6%
Casa dello Studente di GEMONA						
Domande presentate	45	46	41	39	+6	+15.4%
Domande accolte**	20	26	22	23	-3	-13%
Casa dello Studente di CORMONS						
Domande presentate	/	10	14	13	/	/
Domande accolte**	/	4	9	4	/	/
Casa dello Studente di GORIZIA						
Domande presentate	50	66	70	56	-6	-10%
Domande accolte**	40	59	56	48	-8	-16.7%

** Per domande accolte si intendono tutte le pratiche per le quali sono stati accertati i necessari requisiti di reddito e merito.

1.3.3 il servizio di ristorazione

A partire dal 01/01/2009, le tariffe del servizio mensa sono state aggiornate come segue:

1. prima fascia (studenti in possesso delle condizioni economiche per l'accesso alle borse di studio): da € 1,55 a € 1,90
2. seconda fascia (studenti non rientranti nella prima fascia in possesso di Indicatore della Situazione Economica Equivalente non superiore a € 30.000,00 e di Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente non superiore a € 48.600,00): da € 3,10 a € 3,30

3. terza fascia (studenti in possesso di Indicatore della situazione economica equivalente superiore a €.30.000,00 e di Indicatore della situazione patrimoniale equivalente superiore a €.48.600,00 nonché studenti che non presentano regolare domanda): da €.4,00 a €.4,30.

Con l'aggiornamento del Piano 2010 è stato previsto l'inserimento del meccanismo di adeguamento biennale delle tariffe del servizio di ristorazione sulla base della variazione dell'Indice generale Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati nell'ultimo biennio, con arrotondamento ai 5 centesimi e con decorrenza dal 1° gennaio dell'anno accademico di riferimento. Il meccanismo troverà prima applicazione a partire dall'accademico 2011/2012 con decorrenza 1° gennaio 2012.

Gli Enti garantiscono il servizio alla generalità degli studenti mediante contratti o convenzioni con le ditte appaltatrici e fornitrici, con obbligazioni di durata annuale o pluriennale. Il servizio viene garantito attraverso le mense degli Enti, con una gestione degli appalti e attraverso convenzioni con ditte e istituti, anche in considerazione della distribuzione territoriale dell'attività universitaria.

Il costo pieno del pasto da corrispondere alla ditta appaltatrice per l'Erdisu di Trieste è stato di €.7,70 fino al 31 ottobre 2010, elevato a €.7,83 dal 1 novembre 2010, mentre per Udine ammonta a €.6,47.

I due Enti hanno stipulato delle convenzioni rispettivamente con il Comune di Gorizia e con il Consorzio universitario di Pordenone per l'erogazione del servizio di ristorazione nelle rispettive sedi decentrate delle Università regionali. In particolare per la sede di Gorizia, il Comune ha messo a disposizione, per il pranzo, il servizio comunale di ristorazione scolastica presso la mensa del centro "O. Lenassi" per accogliere gli studenti universitari che frequentano i corsi presso il polo universitario di Gorizia. Per la cena si usufruisce di un servizio mensa mediante buoni pasto. Per quanto riguarda il Polo universitario di Pordenone, da gennaio 2009 è attiva la convenzione con il Consorzio universitario di Pordenone.

Erdisu di Trieste	Erdisu di Udine
<p>Nel 2009 l'Erdisu di Trieste ha registrato 660.165 accessi al servizio di ristorazione, con un incremento di 1.634 accessi pari allo 0,25% rispetto ai 658.531 accessi del 2008. Permane pertanto il significativo incremento verificatosi negli anni 2007 - 2008 per effetto dell'innovazione del sistema di accesso al servizio mensa (smart card - tessera mensa prepagata) e di un rinnovato supporto informatico, che consente un controllo ed una costante verificabilità degli utenti in tempo reale oltre che la cura degli aspetti connessi alla qualità del servizio.</p>	<p>L'Erdisu di Udine, nel 2009 ha erogato 338.324 pasti, con una lieve diminuzione di 4.610 pasti pari ad appena il 13 %, rispetto ai 342.934 pasti erogati nel 2008. Il dato appare stabile e consolidato rispetto ai 302.800 pasti erogati nel 2007. L'aumentato accesso al servizio mensa nell'arco del biennio è dovuto in parte pure ad una costante attenzione rivolta alla qualità del servizio che è stato monitorato anche attraverso la somministrazione e la compilazione di un questionario sul gradimento circa la qualità del servizio stesso.</p>
<p>L'Erdisu di Trieste si avvale delle seguenti strutture:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mensa Universitaria Centrale . Comprensorio universitario - p.le Europa n. 1 Trieste aperta a tutti 2. Mensa di Palazzo Vivante - Androna Elisa Baiocchi - largo Papa Giovanni XXIII n. 7 Trieste aperta a tutti 3. Mensa dell'Ospedale di Cattinara Strada di Fiume n. 447 Trieste, riservata agli iscritti alla Facoltà di Medicina e Chirurgia 4. Bar dell'Ospedale di Cattinara Strada di Fiume n. 447 Trieste, riservato agli iscritti alla Facoltà di Medicina e Chirurgia 5. Mensa della Sissa Via Beirut - Grignano Trieste, riservata agli iscritti alla Sissa (fino al 30/06/2010) 6. Mensa della Sissa nuova sede in via Bonomia n. 265 - Trieste, riservata agli iscritti alla Sissa (dal 	<p>L'Erdisu di Udine si avvale delle seguenti strutture:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mensa Casa dello Studente di Udine (gestita direttamente dall'Erdisu); 2. Mensa Polo Rizzi (gestita direttamente dall'Erdisu); 3. Mensa Casa dello Studente di Gemona (gestita direttamente dall'Erdisu). 4. Istituto Tomadini di Udine, per gli interni; 5. Istituto Renati di Udine, per tutti gli studenti della sede di Udine; 6. Istituto Bertoni di Udine, per gli interni; 7. Convitto S Cuore di Udine, per gli interni; 8. Istituto Salesiano "G. Bearzi" 9. Fondazione Casa Secolare delle Zitelle 10. Ospedale Gervasutta di Udine, per gli studenti iscritti ai corsi della facoltà di medicina con sede presso l'Ospedale di Udine; 11. Casa dello Studente Zanussi di Pordenone per

<p>24.06.2010)</p> <p>7. Mensa dell'ICTP strada Costiera n. 11 Trieste, riservata agli iscritti alla Sissa</p> <p>8. Mensa dell'ICTP via Grignano n. 9 Trieste, riservata agli iscritti alla Sissa</p> <p>9. Mensa dell'ITIS via G. Pascoli n. 31 Trieste, riservata agli iscritti alla Facoltà di Medicina e Chirurgia</p> <p>10. Mensa dell'Area Science Park di Basovizza Trieste, riservata agli studenti che hanno necessità di recarsi presso le strutture dell'area di ricerca per motivi di studio</p> <p>11. Mensa dell'Area Science Park di Padriciano Trieste, riservata agli studenti che hanno necessità di recarsi presso le strutture dell'area di ricerca per motivi di studio</p> <p>12. Mensa presso la Casa dello studente "A. Zanussi" via Concordia n. 7 Pordenone, riservata agli iscritti ai corsi presenti a Pordenone</p> <p>13. Mensa Consorzio universitario di Pordenone Via Mantegna, riservata agli iscritti ai corsi presenti a Pordenone</p> <p>14. Bar Università degli Studi di Trieste sede di Gorizia Via Alviano n. 18 Gorizia, riservato agli iscritti ai corsi presenti a Gorizia</p> <p>15. Mensa del Convitto San Luigi via Don Bosco n. 48 Gorizia, riservata agli iscritti ai corsi presenti a Gorizia</p> <p>16. Mensa del Campus di Portogruaro – via Seminario n. 34/A Portogruaro, riservata agli iscritti ai corsi presenti a Portogruaro.</p> <p>17. Sodexo Pass srl – vari punti di ristoro a Gorizia.</p>	<p>tutti gli studenti della sede pordenonese;</p> <p>Il servizio a Cormons è attivo tramite buoni pasto fruibili presso i punti di ristoro già individuati dall'Università di Udine per il proprio personale (Pizzeria Italia, Ristorante alla Pergola e La Favorita).</p>
--	--

1.3.4 i contributi per i contratti di locazione

Gli Erdisu erogano contributi alloggio a favore degli studenti che stipulano contratti di locazione ai sensi della legge n.431/1998, coerentemente alle previsioni del Piano triennale per il diritto e le opportunità allo studio universitario. In particolare, gli studenti iscritti all'Università degli studi di Trieste e di Udine residenti in un comune distante dalla sede del corso di studio, in possesso dei requisiti di merito e di reddito previsti dal DPCM 9 aprile 1991, possono usufruire di un contributo volto ad abbattere il costo sostenuto per i contratti di locazione stipulati ai sensi della legge n.431/1998. Dall'anno accademico 2010/2011 i contributi sono ridotti da €1.200,00 a €1.000,00 (studenti con requisiti di reddito e di merito) e da €600,00 a €500,00 (studenti con requisiti di reddito e almeno della metà dei requisiti di merito). In aggiunta, dall'anno accademico 2010/2011 sono esclusi dal beneficio dei contributi in oggetto gli studenti idonei che rinunciano all'alloggio messo a disposizione dell'Ente. Tale limitazione non trova applicazione per gli studenti disabili.

Tabella 4 – contributi di €1.200,00 per contratti di locazione Erdisu di Trieste

a.a. 2007/2008		a.a. 2008/2009	
Studenti richiedenti	1.728	Studenti richiedenti	1.648
Studenti idonei	696	Studenti idonei	623
Importo erogato **	€433.225,45	Importo erogato	€259.200,00

a.a. 2009/2010		a.a. 2010/2011 contributi da € 1.000,00	
Studenti richiedenti	1.609	Studenti richiedenti	973
Studenti idonei	596	Studenti idonei	160
Importo erogato	€.266.400,00	Importo erogato	€./

**per importo erogato si intendono gli importi attualmente impegnati, ma non liquidati in quanto agli studenti al momento della concessione mancano alcuni mesi per raggiungere i requisiti di merito richiesti.

Tabella 5 – contributi di €1.200,00 per contratti di locazione Erdisu di Udine

a.a. 2007/2008		a.a. 2008/2009	
Studenti richiedenti	68	Studenti richiedenti	50
Studenti idonei	23	Studenti idonei	24
Importo erogato**	€.27.600,00	Importo erogato	€.28.800,00
a.a. 2009/2010		a.a. 2010/2011 contributi da € 1.000,00	
Studenti richiedenti	110***	Studenti richiedenti	156
Studenti idonei	65	Studenti idonei	32
Importo erogato	€.78.000,00	Importo presunto da erogare ****	€ 32.000,00

**per importo erogato si intendono gli importi attualmente impegnati, ma non liquidati in quanto agli studenti al momento della concessione mancano alcuni mesi per raggiungere i requisiti di merito richiesti.

*** Le domande presentate sono state 72 a cui si devono sommare 38 studenti idonei al posto alloggio ma non beneficiari.

**** €6.000,00 già erogati agli studenti idonei iscritti ad anni successivi al primo; gli ulteriori €26.000,00 verranno erogati agli studenti iscritti al primo anno, al momento del raggiungimento dei 20 CFU.

Gli studenti in possesso dei soli requisiti di reddito (e dall'a.a. 2010/2011 anche metà dei requisiti di merito) previsti dalla normativa vigente possono usufruire di un contributo per i contratti di locazione stipulati ai sensi della legge n.431/1998 di €600,00 (€500,00 dall'a.a. 2010/2011).

Tabella 6 – contributi di €600,00 per contratti di locazione Erdisu di Trieste

a.a. 2007/2008		a.a. 2008/2009	
Studenti richiedenti	2.226	Studenti richiedenti	2.064
Studenti idonei	573	Studenti idonei	552
Importo totale erogato**	€.188.524,00	Importo totale erogato	€.112.800,00
a.a. 2009/2010		a.a. 2010/2011 contributi da € 500,00	
Studenti richiedenti	1.612	Studenti richiedenti	1.534
Studenti idonei	478	Studenti idonei	362
Importo totale erogato	€.116.400,00	Importo totale erogato	€./

**per importo erogato si intendono gli importi attualmente impegnati, ma non liquidati in quanto agli studenti al momento della concessione mancano alcuni mesi per raggiungere i requisiti di merito richiesti.

Tabella 7 – contributi di €600,00 per contratti di locazione Erdisu di Udine

a.a. 2007/2008		a.a. 2008/2009	
Studenti richiedenti	339	Studenti richiedenti	392
Studenti idonei	75	Studenti idonei	120
Importo totale erogato**	€.45.000,00	Importo totale erogato	€.72.000,00
a.a. 2009/2010		a.a. 2010/2011	
Studenti richiedenti	455	Studenti richiedenti	582
Studenti idonei	149***	Studenti idonei	162****
Importo totale erogato**	€.57.000,00	Importo totale erogato	€.28.000,00

**Per importo erogato si intendono gli importi attualmente impegnati, ma non liquidati in quanto agli studenti al momento della concessione mancano alcuni mesi per raggiungere i requisiti di merito richiesti.

***I beneficiari sono 95.

****I beneficiari sono 56.

1.3.5 i contributi per la mobilità internazionale

Erdisu di Trieste	Erdisu di Udine
<p>Gli studenti idonei e vincitori di borsa di studio possono partecipare, per una sola volta per ciascun corso di studio, alla concessione di un'integrazione alla borsa di studio concessa per la partecipazione a programmi di mobilità internazionale, sia nell'ambito di programmi promossi dall'Unione Europea, che di programmi non comunitari a condizione che il periodo di studio e/o di tirocinio abbia un riconoscimento accademico in termini di crediti nell'ambito del proprio corso in Italia, anche se ai fini della predisposizione della prova conclusiva.</p> <p>L'importo del contributo è pari a €.500,00 su base mensile, dedotto l'ammontare della borsa concessa a valere sui fondi dell'Unione Europea o su altro accordo bilaterale anche non comunitario e l'importo della borsa concessa dall'Università degli Studi o dal Conservatorio di musica G. Tartini di Trieste. Il rimborso delle spese di viaggio di andata e ritorno è concesso per un importo di €.100,00 per i paese europei e di €.500,00 per i paese extraeuropei.</p> <p>Nell'ambito della mobilità internazionale l'Erdisu di Trieste ha gestito dal 2000 al 2009 il Progetto MOVE (Mobilità e Orientamento Verso l'Europa), finanziato dalla Regione Autonoma FVG e dalla Fondazione CR Trieste, con l'obiettivo di erogare borse a favore di studenti e neolaureati per lo svolgimento di tirocini formativi all'estero. Il progetto, oltre a promuovere esperienze di eccellenza nel quadro della mobilità, favorisce l'innovazione e il rapporto tra l'Università e il mondo del lavoro. Nell'ambito del progetto sono ad oggi stipulate 260 convenzioni con enti, aziende e altre strutture in Europa nei quali vengono svolti i tirocini formativi.</p> <p>Le borse sono state assegnate su bando di concorso con una durata dei tirocini variabile da tre a sei mesi. Al termine del tirocinio l'Erdisu di Trieste, accreditato presso l'ISFOL di Roma, ha rilasciato ad ogni tirocinante l'Europass mobilità, una certificazione riconosciuta a livello europeo per la mobilità internazionale. Dall'anno 2010 detta attività non è più svolta in quanto non rifinanziata.</p>	<p>Gli studenti in possesso dei requisiti di merito e di reddito previsti dal DPCM 9 aprile 1991, che partecipano sia a programmi di mobilità internazionale promossi dall'Università degli Studi di Udine, dall'Unione europea (es. Erasmus, Socrates, Leonardo), che a programmi anche non comunitari (es. convenzioni bilaterali), possono usufruire del contributo aggiuntivo erogato dall'Erdisu. L'importo del contributo per la mobilità internazionale è pari a €.500,00 su base mensile, dedotto l'importo della borsa concessa dall'Unione europea e della borsa integrativa erogata dall'Università degli Studi di Udine.</p> <p>Nell'ambito della mobilità internazionale, l'Erdisu di Udine ha avviato un progetto sperimentale per concorrere alla realizzazione di un percorso formativo di eccellenza destinato ai neolaureati dell'Università di Udine, finanziando la frequenza di master all'estero. L'obiettivo è quello di contribuire ad un qualificato inserimento nel mercato del lavoro con particolare riferimento ai soggetti privati che partecipano finanziariamente all'iniziativa dell'Ente. Per dare vita a questo progetto sono stati coinvolti partner pubblici e privati, che hanno fornito risorse aggiuntive a quelle deliberate dal Consiglio di Amministrazione dell'Ente. Sul piano più propriamente scientifico ed organizzativo è stata coinvolta l'Università di Udine, con cui l'Erdisu ha elaborato il bando per l'assegnazione di 5 borse di studio per la frequenza di corsi master all'estero per l'a.a. 2010/2011. L'Università ha provveduto a garantire la qualità dei curricula studiorum dei neolaureati, ad indicare le Università sedi dei master e ogni attività di relazione con le stesse e ha inoltre partecipato all'avvio della selezione dei candidati.</p>

Tabella 8 – contributi per la mobilità internazionale Erdisu di Trieste

a.a. 2007/2008		a.a. 2008/2009	
Studenti richiedenti	107	Studenti richiedenti	74
Studenti idonei	34	Studenti idonei	33
Importo totale erogato	€.54.501,11	Importo totale erogato	€.59.145,00 ^(*)
a.a. 2009/2010		a.a. 2010/2011	
Studenti richiedenti	122	Studenti richiedenti	122
Studenti idonei	54	Studenti idonei	57
Importo totale erogato ^(**)	€./	Importo totale erogato	€./

^(*) Nell'importo erogato sono compresi dei pagamenti che verranno liquidati nel corso dell'anno 2011.

^(**) Il totale complessivamente erogato non è rilevabile in quanto l'Università deve definire l'importo della borsa Erasmus con le eventuali integrazioni da erogare per l'anno accademico 2009/10.

Tabella 9 – contributi per la mobilità internazionale Erdisu di Udine

a.a. 2007/2008		a.a. 2008/2009	
Studenti richiedenti	103	Studenti richiedenti	75
Studenti idonei	46	Studenti idonei	38
Importo totale erogato	€.51.240,00	Importo totale erogato	€.45.805,00
a.a. 2009/2010		a.a. 2010/2011	
Studenti richiedenti	104	Studenti richiedenti	98
Studenti idonei	51	Studenti idonei	Dato in fase di elaborazione.
Importo totale erogato	€.58.165,00	Importo totale erogato	€./

1.3.6 Locazione Trasparente e Infocasa

Trattasi dei servizi di supporto per gli studenti alla ricerca di alloggio presso privati attivati, rispettivamente, dall'Erdisu di Trieste e dall'Erdisu di Udine.

Erdisu di Trieste	Erdisu di Udine
<p>Già dall'a.a. 2006/2007 l'Erdisu di Trieste aveva messo a disposizione degli studenti una bacheca alloggi sul sito dell'Ente al fine di agevolare lo scambio di informazioni tra studenti e proprietari di appartamenti intenzionati ad affittare gli stessi. Nel 2008 è stato usata una bacheca alloggi più strutturata in quanto, utilizzando un software gratuito, l'Erdisu offriva un servizio filtrato poiché gli annunci venivano verificati da un dipendente Erdisu che effettuava un <i>recall</i> telefonico ed un inserimento completo dei dati.</p> <p>Al fine di migliorare il servizio destinato a supportare gli studenti alla ricerca di alloggio presso proprietari privati, il 5 maggio 2009 l'Erdisu di Trieste ha stipulato con l'Università di Trieste e la Federazione italiana mediatori e agenti di affari (FIMAA) un protocollo d'intesa per l'attivazione dello Sportello Casa che punta a convogliare la domanda di locazioni immobiliari di studenti, ricercatori e borsisti verso una "selezionata" offerta di alloggi disponibile on-line attraverso il link "locazione trasparente", disponibile sul sito dell'Ente. Possono inoltre beneficiare dei servizi</p>	<p>In attuazione del protocollo d'intesa tra Erdisu, Comune di Udine, Università, Associazioni dei proprietari, Sindacati inquilini, Associazione degli agenti immobiliari, con l'obiettivo di facilitare l'incontro tra domanda e offerta di alloggi, dando un servizio atto a favorirne la ricerca e il reperimento degli stessi sulla base di procedure trasparenti e di un'attenta gestione pubblica, in data 4 agosto 2008 è stato attivato il servizio Infocasa in seguito all'espletamento del bando di gara del progetto "Diritti al futuro. Un'impresa da vivere" (nel progetto "Diritti al futuro. Un'impresa da vivere" è stata inserita anche la gestione del bar presso la mensa dei Rizzi, che ha riaperto l'attività nel corso dello stesso 2008, dopo un periodo di chiusura di circa due anni).</p> <p>Lo sportello Infocasa è un servizio rivolto a tutti gli studenti universitari, al personale docente e ai ricercatori dell'Università di Udine, che si pone aggiuntivo rispetto all'erogazione del servizio abitativo dell'Ente. Chi cerca alloggio può formulare allo sportello richieste specifiche per zona, prezzo, data</p>

<p>offerti dallo Sportello Casa, studenti, ricercatori e borsisti, italiani e stranieri, appartenenti alle istituzioni scientifiche aderenti al WELCOME OFFICE http://www.welcomeoffice.trieste.it/about-us.aspx. La F.I.M.A.A assiste altresì i proprietari di immobili nella pubblicizzazione on line dello stabile, nelle fasi di consegna e nell'espletamento delle pratiche burocratiche. Al momento i punti informativi sono quattro, di cui due presso le strutture dell'Erdisu (comprensorio universitario e complesso residenziale Urban), uno presso l'Università e uno presso la sede della FIMAA. Nel corso del 2009 sono state fornite alla FIMAA n. 39 richieste di alloggio, mentre nel 2010 le richieste sono state 72.</p>	<p>della disponibilità dell'alloggio. Nel corso del 2010 il servizio "Infocasa" ha avviato il progetto pilota chiamato "PRENDI IN CASA UNO STUDENTE". Il progetto è un modello di coabitazione tra anziani autosufficienti e studenti che provengono da fuori Udine, in particolar modo quelli che hanno bisogno di trovare un alloggio a prezzi favorevoli. La proposta prevede che uno studente universitario venga ospitato nell'abitazione di una persona anziana ad un prezzo vantaggioso, in cambio di un po' di compagnia. Allo stato attuale il progetto, dopo la necessaria fase istruttoria, sta entrando nella fase operativa al fine di individuare tutte le manifestazioni di interesse e i potenziali fruitori del servizio. Nel corso del 2009 e del 2010 il Servizio Infocasa ha iscritto più di 354 appartamenti disponibili per un totale di 1.109 posti letto di cui circa il 40% effettivamente affittati. Nel solo 2010, sono stati oltre 300 gli studenti che dall'inizio dell'anno al mese di settembre hanno utilizzato il servizio. Questi dati inducono ad implementare il servizio nel corso del 2011 favorendo l'incontro fra domanda ed offerta di soluzioni abitative per gli studenti universitari e a questo fine l'Ente incrementerà il proprio sforzo organizzativo e finanziario per sostenere il progetto specialmente per quanto riguarda gli aspetti relativi alla comunicazione e pubblicizzazione dell'iniziativa e ad una maggiore informatizzazione del servizio.</p>
--	---

1.3.7 agevolazioni per i trasporti pubblici

Gli Erdisu concedono dei contributi ad abbattimento dei costi per l'acquisto degli abbonamenti di trasporto pubblico urbano ed extraurbano nelle sedi delle università, comprese quelle decentrate. A tal fine gli Enti si avvalgono delle risorse regionali concesse nella misura del 50% tra i due Erdisu per lo sviluppo di servizi rivolti alla generalità degli studenti. Le modalità di erogazione dei servizi sono in parte differenziate tra i due Enti, tenuto conto della diversità territoriale.

Per l'anno accademico 2010/2011 gli Enti individuano singolarmente le modalità di gestione del servizio e i requisiti soggettivi dei beneficiari, con l'impegno di definire un futuro sistema di agevolazioni tariffarie del trasporto su gomma urbano e extraurbano esteso su tutto il territorio regionale fondato su regole comuni. Tali regole sono la volontà di dare risposta al numero più ampio possibile di studenti, la necessità di assicurare un controllo della dimensione della spesa pubblica e di tenere conto dei differenti bisogni dovuti alla diversità delle caratteristiche territoriali.

Gli Erdisu hanno assegnato, mediante procedura concorsuale e in via sperimentale per l'anno accademico 2009/2010, contributi sui costi del trasporto ferroviario a favore degli studenti iscritti per la prima volta al primo anno di tutti i corsi di studio. A decorrere dall'anno accademico 2010/2011, visto l'esito della sperimentazione, i benefici vengono estesi a tutti gli studenti iscritti ai corsi di studio e inoltre sono beneficiari in via prioritaria gli studenti iscritti ai corsi interateneo. Gli studenti non devono essere già beneficiari di borse di studio. L'importo concesso è pari al 15% del costo dell'abbonamento, elevato al 50% per gli studenti iscritti a corsi di laurea interateneo attivati tra le università di Trieste e di Udine.

Erdisu di Trieste	Erdisu di Udine
<p>Per l'Erdisu di Trieste l'agevolazione riguarda esclusivamente il trasporto pubblico urbano nelle città di Trieste, Gorizia e Pordenone e consiste in un rimborso a sportello in base all'ordine di presentazione della domanda in misura differenziata per fasce di reddito (prendendo a riferimento l'ISEEU e ISPEU). L'agevolazione varia da un 50% del costo per l'acquisto di abbonamenti annuali fino al 30% per gli studenti aventi gli indicatori di reddito e patrimoniali più elevati. Destinatari di tali rimborsi sono gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Trieste, al Conservatorio di Musica "G.Tartini" e alla SISSA aventi un'età inferiore ai 26 anni.</p> <p>L'Erdisu di Trieste, nel corso dell'anno 2008, ha erogato €80.000,00 a favore della generalità degli studenti sotto forma di erogazione gratuita di abbonamenti mensili (1.180), nonché di rimborso del 50% del costo degli abbonamenti annuali (62).</p> <p>Nel corso dell'anno accademico 2009/2010, l'Ente ha erogato €37.505,96 a favore della generalità degli studenti sotto forma di contributi per l'abbattimento del costo di trasporto pubblico urbano. Inoltre, a favore degli studenti assegnatari di posto alloggio presso le case dello studente sono stati erogati €6.336,42 a titolo di rimborso del 50% del costo dell'abbonamento mensile.</p> <p>Per l'anno accademico 2010/2011 l'Ente ha riservato una quota di €50.000,00 per il rimborso di abbonamenti riguardanti il trasporto pubblico urbano nelle città di Trieste, Gorizia e Pordenone. Possono accedere al concorso per l'assegnazione dei contributi per l'abbattimento del costo di trasporto pubblico urbano gli studenti che si iscrivano per l'anno accademico 2010/2011 all'Università degli Studi di Trieste (al massimo al primo anno fuori corso), al Conservatorio di Musica "G.Tartini" (al massimo al primo anno fuori corso) e alla SISSA. Per gli studenti iscritti a corsi di laurea interateneo attivati tra le Università di Trieste e di Udine sarà comunque erogato un contributo nella misura del 50% del costo dell'abbonamento pubblico urbano a prescindere dalla situazione reddituale degli studenti.</p>	<p>Per l'Erdisu di Udine l'agevolazione è rivolta al servizio su gomma urbano ed extraurbano, sulla base di convenzioni sottoscritte con la SAF Autoservizi – SpA di Udine, Atap di Pordenone ed Apt di Gorizia. Tali convenzioni, prorogate fino al 31.12.2010, prevedono l'agevolazione tariffaria fissata al 30% a favore di tutti gli studenti di nuova immatricolazione, mentre per gli studenti di anni successivi si tiene conto dei requisiti di merito (gli stessi richiesti per l'accesso al servizio di borse di studio).</p> <p>Da dicembre 2008 a dicembre 2009 sono stati emessi dalla SAF Autoservizi – SpA di Udine per il servizio di trasporto pubblico locale a favore degli universitari n. 4502 abbonamenti (urbani ed extraurbani) per un ammontare complessivo di spesa di €37.296,31; da gennaio 2010 a settembre 2010 il numero è stato di 5.880 pari a €76.289,79.</p> <p>Un raffronto puntuale fra i dati relativi al primo e al secondo anno di validità della convenzione con la SAF non è possibile, in quanto nel tempo sono variati l'entità dello sconto (inizialmente al 30%, poi aumentato al 50% e quindi fissato definitivamente al 30%), la tipologia di abbonamenti acquistabili con lo sconto (da ottobre 2009 previsto anche per gli abbonamenti annuali e non solo mensili) e soprattutto la modalità di richiesta del beneficio da parte degli studenti iscritti ad anni successivi al primo che da ottobre 2009 possono presentare domanda direttamente alla SAF autocertificando l'iscrizione e il possesso dei requisiti richiesti per la fruizione dell'agevolazione. Tale possibilità, inizialmente prevista in convenzione solo per gli studenti iscritti al primo anno, ha senza dubbio determinato il notevole aumento degli abbonamenti registrato nei mesi di ottobre e novembre 2009 ed ha certamente facilitato l'iter per accedere all'agevolazione. L'aumento dello sconto al 50% negli ultimi tre mesi dell'anno 2009 ha influito inoltre sulla spesa, che è aumentata notevolmente in tale periodo.</p> <p>Per quanto riguarda l'ATAP SpA di Pordenone il numero degli abbonamenti da novembre 2009 ad agosto 2010 è stato di 237 con una spesa di €3.456,88, per l'APT di Gorizia il numero si attesta a 37 abbonamenti per un importo di €566,35.</p> <p>Per l'a.a. 2010/2011 si prevede un andamento in crescita del servizio in relazione all'uniformità della modalità di richiesta da parte dell'utente (possibilità di rinnovo della richiesta ed autocertificazione) nell'ambito del trasporto su gomma con le società SAF-Atap-APT.</p>

1.3.8 supporto e contributi per attività culturali, ricreative e sportive, per associazioni e gruppi studenteschi

Erdisu di Trieste	Erdisu di Udine
<p>Annualmente, l'Ente offre la possibilità agli studenti in possesso di requisiti di merito e di reddito, di poter richiedere un contributo del 50% sull'abbonamento alla stagione teatrale di prosa, lirica, musica presso i teatri cittadini.</p> <p>Nell'ambito della Trieste Card Universitaria, distribuita dall'Ente, gli studenti possono entrare a prezzo ridotto agli spettacoli cinematografici, oltre ad avere degli sconti e promozioni particolari con gli esercizi commerciali che hanno sottoscritto la convenzione.</p> <p>L'Ente concede inoltre contributi alle Associazioni studentesche e Gruppi di studenti per la realizzazione di programmi di natura culturale, ricreativa, sportiva e turistica, rivolti agli studenti dell'Università stessa.</p> <p>Nella maggioranza dei casi, le iniziative sono proposte da Associazioni studentesche. L'Ente promuove le attività che sono di maggiore interesse per la generalità degli studenti universitari, ma sono aperte alla partecipazione di tutti i cittadini per favorire una migliore integrazione fra il mondo studentesco e la realtà che li circonda.</p> <p>Le tipologie di attività sono molteplici: conferenze, corsi di formazione, attività musicali, viaggi di studio, pubblicazione di giornali universitari da distribuire nelle varie sedi, anche distaccate, frequentate dagli studenti.</p> <p>L'Erdisu di Trieste, per l'anno 2008, ha approvato iniziative fra quelle proposte per un totale di €34.358,64; per l'anno 2009 l'Ente ha approvato iniziative culturali con un'assegnazione complessiva di €35.617,76. Nell'anno 2010 sono stati assegnati complessivamente contributi per €30.861,01.</p> <p>Infine, l'Ente mette a disposizione per l'organizzazione di attività di tipo culturale, ricreativo, turistico, sportivo, formativo e sociale di interesse per gli studenti universitari, purché in linea con le finalità dell'Ente e dell'Ateneo, la sala convegni collocata all'interno delle strutture ricettive dell'Ente, il cui utilizzo è disciplinato da apposito regolamento interno. La stessa ad oggi è stata utilizzata per conferenze, attività di tipo musicale e teatrale e corsi di formazione.</p>	<p>L'intendimento dell'Ente è quello di rendere sistematiche nel tempo le occasioni culturali e ricreative che valorizzano l'offerta di quei soggetti del territorio che in base ai propri scopi istitutivi erogano o comunque si pongono come promotori di iniziative culturali, a favore della generalità della popolazione universitaria. L'Erdisu, pertanto, intende rafforzare l'obiettivo di valorizzare la complessiva offerta della città concorrendo allo sviluppo dei servizi rivolti alla generalità degli studenti. Si colloca in questo quadro la ricerca di tutte le disponibilità utili a favorire gli interventi volti ad ampliare l'accesso ai servizi culturali, soprattutto quelli finalizzati all'integrazione tra il sistema universitario ed il territorio.</p> <p>A tal fine l'Ente ha stipulato un Protocollo d'intesa con varie istituzioni e agenzie culturali e ricreative del territorio, in data 20 ottobre 2008, con l'obiettivo di garantire un'offerta culturale gradita e adeguata, per qualità e contenuti, alla generalità della popolazione studentesca.</p> <p>Oltre alla città di Udine dove ha sede l'Università degli Studi, vengono coinvolte le realtà territoriali presso le quali sono ubicate le sedi di propri corsi, con un'attenzione particolare ad un ulteriore miglioramento della qualità dell'offerta.</p> <p>L'Erdisu e i soggetti sottoscrittori definiscono in maniera unitaria una serie di interventi volti ad assicurare, agli studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine, un'ampia offerta di opportunità e di accesso alle iniziative che vengono realizzate nelle città sedi di corsi universitari. Le attività ideate, organizzate, curate rispettivamente da ogni soggetto partecipante vengono esaminate ed approvate da una commissione interna al Consiglio di amministrazione dell'Ente, la Commissione cultura, e definite in termini di forme ed entità di interventi a carico dell'Erdisu, entro la disponibilità dei fondi allo scopo annualmente appostati in bilancio, siano essi sotto forma di sostegno economico, che di messa a disposizione di strutture e mezzi dell'Ente oppure di collaborazione o partecipazione alle fasi organizzative o ai processi di comunicazione e diffusione informativa delle iniziative organizzate dai soggetti convenuti.</p> <p>Alla data del 31 agosto 2009 sono stati erogati complessivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6225 biglietti per spettacoli cinematografici - 935 biglietti per spettacoli teatrali, di lirica e di

	prosa, ingressi a mostre e musei - 321 biglietti per eventi sportivi.
--	--

1.3.9 contributi per attività convittuali

Gli studenti in possesso dei requisiti di merito e di reddito previsti dal DPCM 9 aprile 1991, ospiti dei Collegi Universitari di cui all'art. 33 della L.R. n.12/2005, possono usufruire di un contributo dell'importo di € 1.200,00. Appare significativo il maggiore utilizzo di strutture convittuali da parte degli studenti idonei dell'Ateneo udinese rispetto al numero totale degli studenti ospitati. Tale percentuale è di quasi il 59% a Udine, mentre è poco meno del 12% a Trieste.

Si riportano di seguito i dati dei due Enti.

Tabella 10 – contributi per attività convittuali Erdisu di Trieste

	a.a.2007/2008	a.a. 2008/2009	a.a. 2009/2010	a.a. 2010/2011
Studenti ospiti presso i convitti	240	207	219	179
Studenti idonei	28	24	27	22
Importo totale erogato o da erogare	€.33.600,00	€.28.800,00	€.32.400,00	€ 26.400,00

Tabella 11 – contributi per attività convittuali Erdisu di Udine

	a.a.2007/2008	a.a. 2008/2009	a.a. 2009/2010	a.a. 2010/2011
Studenti richiedenti	139	147	99	108
Studenti idonei	82	73	66	66
Importo totale erogato	€.97.700,00	€.87.200,00	€.78.600,00	*€ 79.200,00

*Importo presunto da erogare.

1.3.10 contributi straordinari per tesi di laurea

Al contributo straordinario possono accedere gli studenti dell'Università degli Studi iscritti all'ultimo anno e fino ad un anno fuori corso ad una laurea specialistica, una laurea magistrale, una laurea specialistica a ciclo unico, una laurea magistrale a ciclo unico, una laurea in scienze della formazione primaria nonché gli iscritti al biennio specialistico di secondo livello del Conservatorio in possesso dei requisiti di merito, reddito e patrimonio previsti dal bando di concorso per borse di studio. L'ammontare del contributo è stabilito tenendo conto delle spese di viaggio sostenute e quantificate forfetariamente in €.100,00 per soggiorni in paesi europei e €.500,00 per soggiorni in paesi extraeuropei, delle spese di soggiorno per €.52,00 giornalieri e delle spese generali nella misura forfettaria di €.52,00.

Tabella 12 – contributo per tesi di laurea Erdisu di Trieste

	a.a. 2007/2008	a.a. 2008/2009	a.a. 2009/2010
Studenti richiedenti	19	11	4
Studenti idonei	17	11	4

Per l'Erdisu di Udine si aggiunge un'ulteriore iniziativa. L'Erdisu, d'intesa con la Provincia di Udine, ha promosso un bando di concorso per l'assegnazione di contributi e di premi per tesi di laurea con lo scopo di incentivare un sempre maggiore numero di studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine a trattare, nelle loro tesi di laurea o di dottorato di ricerca, materie che valorizzino storia, economia, cultura, ricerca, scienza e tecnologie relative al territorio e alla comunità friulana. Il bando prevede l'erogazione di contributi da €.1.000,00 per la ricerca e la redazione delle tesi di laurea o di premi di laurea da €.2.000,00 per tesi magistrali o di dottorato di ricerca

discusse nel periodo 30 giugno 2009 – 31 luglio 2010. Sono stati presentati 66 elaborati tra tesi di laurea e tesi di dottorato, in fase di valutazione da parte di apposita Commissione.

Per quanto riguarda l'alta formazione, l'Erdisu di Udine eroga contributi a favore di laureati in corsi di laurea quinquennale o di laurea specialistica/magistrale dell'Università di Udine per lo svolgimento di un'attività di ricerca, studio o approfondimento professionale su argomenti di attualità presso gli studenti. Nello specifico, il contributo assegnato nel 2010 ha riguardato lo stato psicofisico dell'individuo con particolare riferimento anche alla guida di automezzi.

1.3.11 il servizio di counselling psicologico

Erdisu di Trieste	Erdisu di Udine
<p>Il servizio gratuito di consulenza psicologica erogato dall'Ente è finalizzato a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - offrire uno spazio personale di ascolto e di aiuto; - favorire l'elaborazione di scelte consapevoli, promuovendo e rafforzando le capacità di adattamento; - fornire un supporto emotivo e collettivo agli studenti che stanno vivendo una situazione di disagio psicologico o un momento di difficoltà nell'ambito del proprio percorso di studio e di vita; - ottimizzare e valorizzare capacità, abilità e risorse personali nello studio e nella vita socioaffettiva; - facilitare i percorsi di cambiamento e miglioramento individuale, centrato su capacità, abilità, risorse e desideri personali. <p>Il servizio è stato attivato in collaborazione con la Facoltà di Psicologia dell'Università di Trieste a favore, in particolare, di studentesse madri, studenti diversamente abili, studenti extracomunitari ed altri studenti universitari, della SISSA e del Conservatorio di musica G. Tartini con bisogni eventualmente rilevati.</p> <p>Lo stesso è operativo presso la sede centrale del comprensorio universitario di Trieste, presso il comprensorio Urban. Inoltre è stato aperto uno sportello anche a Gorizia presso Palazzo De Bassa rivolto agli studenti iscritti ad entrambi gli Atenei regionali.</p> <p>Tale servizio risponde sicuramente alle necessità degli studenti, infatti, nei sette mesi di attività del 2009 sono state prestate 74 consulenze, nel 2010 le consulenze sono salite a 113 per arrivare, nei soli primi tre mesi del 2011, a 57.</p>	<p>Il progetto prende il nome di E.U.Re.Ka (acronimo di Erdisu, Università, Regione, Conoscenza, Consulenza, Accoglienza) ed è la formalizzazione di una collaborazione già esistente tra l'Erdisu medesimo, il CORT dell'Università di Udine e il Servizio Regionale per l'Orientamento.</p> <p>La consulenza a favore degli studenti frequentanti le Università degli studi del Friuli Venezia Giulia consiste nell'offrire a tutti gli studenti, che ne fanno richiesta, la possibilità di effettuare un ciclo di colloqui finalizzati ad esplorare le difficoltà incontrate dal giovane al fine di avviare e sostenere possibili movimenti trasformativi. Il servizio E.U.Re.Ka è attivo dall' 1 luglio 2009 e si articola in tre grandi attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conoscenza - il servizio è innanzitutto teso a realizzare un sistema di informazione e di orientamento territoriale integrato inteso nel senso della valorizzazione e della razionalizzazione delle diverse positive esperienze locali, in particolare rivolte agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado e dell'Università degli Studi di Udine; - accoglienza - spazio condiviso di accoglienza rivolto agli studenti universitari per ricevere ed analizzare la domanda ed indirizzare la persona al servizio dedicato; - consulenza orientativa e psicologica - relazione d'aiuto alla persona che svolge funzioni di orientamento e sostegno agli studenti universitari nei processi volti ad elaborare scelte consapevoli chiarendo e superando le criticità connesse all'evoluzione personale e di studio che ostacolano lo sviluppo e l'attuazione del progetto formativo e professionale, anche perfezionando strumenti di autoconoscenza ed un metodo di studio adeguati al percorso formativo intrapreso. <p>Anche gli studenti che frequentano i corsi di laurea a Pordenone possono accedere a un analogo servizio.</p>

1.3.12 il servizio di comunicazione esterna

Erdisu di Trieste	Erdisu di Udine
<p>Al fine di diffondere le informazioni relative ai benefici e servizi erogati dall'Erdisu e quelle relative alle iniziative di interesse universitario svolte sul territorio regionale l'Erdisu di Trieste invia con frequenza mensile una newsletter a circa 13.000 studenti che ne hanno fatto esplicita richiesta.</p> <p>E' stato realizzato, grazie alla collaborazione con l'Università che ha attivato appositi corsi di formazione per dipendenti dell'Erdisu, il sito internet dell'Ente. Comunicazioni urgenti relative alle date di scadenza dei bandi vengono inviate tramite il servizio di posta elettronica ufficiale dell'Ateneo. Nella scheda di seguito riportata si riportano le iniziative legate alla comunicazione intraprese nell'anno 2010.</p>	<p>L'Ente favorisce, da una parte, l'iterazione e la collaborazione con l'Università di Udine e, dall'altra, il contatto e la comunicazione con l'utenza. Oltre alla gestione di mailing list rivolte agli studenti per la diffusione di notizie riguardanti i servizi erogati e all'inoltro delle stesse anche attraverso il sistema di posta elettronica <i>Spes</i> gestito dall'Università di Udine, ha posto in essere nel biennio 2009-2010 una serie di iniziative relative alla comunicazione, per la promozione dei servizi erogati dall'Ente in un'ottica di "centralità della popolazione studentesca", e in un'ottica di promozione dell'Università di Udine, favorendo "l'innalzamento della capacità attrattiva del sistema universitario regionale" (come raccomandato dal Piano Strategico Regionale). Le iniziative legate alla comunicazione intraprese dall'Erdisu di Udine possono essere schematicamente riassunte nella scheda di seguito riportata.</p>

Scheda 2 – servizi di comunicazione esterna Erdisu di Trieste

OGGETTO DELL'ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE	MODALITÀ DELLA COMUNICAZIONE
Servizi erogati dall'Erdisu di Trieste	Pubblicazione della carta dei servizi per l'a.a. 2009/2010.
	Predisposizione del bilancio sociale.
	Predisposizione interna e diffusione di un questionario per la realizzazione di un sondaggio di feed-back sulla qualità del servizio di ristorazione.
SERVIZIO CONSULENZA PSICOLOGICA	Conferenza e comunicato stampa.
WELCOME OFFICE	Conferenza e comunicato stampa.
SICUREZZA ACCESSIBILE	Giornata di studio e comunicato stampa.
SEMINARIO INTERNAZIONALE DELLA GIOVENTU' DI CONFINE	Dal 18 al 25 luglio 2010 a Trieste si è svolto il Seminario Internazionale della Gioventù di Confine, promosso dall'Associazione delle Regioni europee di confine (AEFR) e ha visto il coinvolgimento di una decina di studenti universitari provenienti da Belgio, Italia, Moldavia, Romania, Russia, Slovenia e Ucraina. Gli studenti, ospitati presso le strutture dell'Erdisu di Trieste, hanno partecipato a laboratori e conferenze organizzate in collaborazione con enti di rilievo del territorio regionale.
SITO INTERNET	L'ERDISU di Trieste gestisce, con personale interno, il proprio sito internet.
ERDISU NEWS	L'Erdisu provvede all'invio mensile della newsletter dalla casella di posta newsletter@erdisu.trieste.it . Tale pubblicazione ha ottenuto anche il II posto a livello nazionale al concorso nazionale comunicare on line nell'ambito della XV edizione di COM-PA 2008, Salone europeo della comunicazione pubblica, dei servizi al cittadino e alle imprese. L'Erdisu è stato inserito inoltre tra le 100 e più storie di buona amministrazione, sul sito www.nonosolofannulloni.it
MAILING LIST	Agli studenti che hanno richiesto di essere iscritti alla mailing list del centro Move vengono fornite informazioni relative ad opportunità di stage e di lavoro all'estero.

Scheda 3 – servizi di comunicazione esterna Erdisu di Udine

OGGETTO DELL'ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE	MODALITÀ DELLA COMUNICAZIONE
Servizi erogati dall'Erdisu di Udine	<p>Acquisto di presenze pubblicitarie all'interno del settimanale Il Friuli. Nello spazio acquistato l'Erdisu ha dato risalto anche a informazioni utili concernenti l'Università e il servizio Infocasa.</p> <p>Pubblicazione della carta dei servizi per l'a.a. 2009/2010.</p> <p>Predisposizione del bilancio sociale.</p> <p>Acquisto di uno spazio pubblicitario sul quindicinale locale Il Nuovo FVG.</p> <p>Pubblicazione di una pagina pubblicitaria a colori inerente la campagna "All'Università vai in autobus" all'interno del settimanale IL FRIULI.</p> <p>Predisposizione di una scheda dei servizi forniti dall'Ente e conseguente riproduzione della stessa per attività di comunicazione/informazione al pubblico.</p> <p>Espletamento gara e affidamento dell'incarico a Domino Srl di un servizio di promozione e diffusione delle iniziative relative ai servizi erogati dall'Erdisu di Udine, al fine di rendere più efficaci le iniziative che l'Ente realizza, dandone la massima diffusione agli studenti interessati e per trasparenza, anche alla cittadinanza e al territorio. L'incarico scade il 31.12.2009 e prevede, tra le altre cose:</p> <ul style="list-style-type: none"> -analisi e individuazione soluzioni funzionali al raggiungimento degli obiettivi sopra enunciati; -piano per la promozione e la diffusione delle iniziative dell'Ente; -predisposizione del materiale divulgativo -previsione di tipologie di comunicazione idonee su stampa locale, radio e televisione -realizzazione in punti strategici della vita universitaria di un sistema di antenne bluetooth per la comunicazione agli studenti di notizie concernenti i servizi Erdisu via SMS. <p>Predisposizione interna e diffusione di un questionario per la realizzazione di un sondaggio finalizzato a conoscere quali siano le modalità comunicative dell'Ente più efficaci e a trarre indicazioni utili per migliorare il servizio.</p> <p>Realizzazione nei punti mensa di un sistema di antenne bluetooth per la comunicazione agli studenti di notizie concernenti i servizi Erdisu via SMS.</p> <p>Organizzazione puntuale di comunicati e conferenze stampa in occasione della presentazioni di nuovi servizi o iniziative.</p> <p>Predisposizione e diffusione di un questionario relativo ai trasporti ferroviari. Il sondaggio viene effettuato in vista dell'opportunità di predisporre nuove agevolazioni per gli studenti iscritti alle Università della Regione che utilizzano il treno per raggiungere la propria sede di studi. Il sondaggio, finalizzato ad assumere tutte le informazioni necessarie per conoscere quali siano i dati quantitativi e qualitativi relativi all'utilizzo del servizio di trasporto ferroviario regionale da parte degli studenti, è stato predisposto di concerto con l'Erdisu di Trieste.</p> <p>Realizzazione di un servizio fotografico per la produzione di immagini da utilizzare a fini promozionali, uso stampa e sito web.</p> <p>Realizzazione di un video promozionale dell'Ente e dei servizi. Il DVD è stato distribuito dal Centro di Orientamento e Tutorato dell'Università degli Studi di Udine nel periodo delle immatricolazioni, è stato inoltre inviato alle scuole secondarie, ai centri di orientamento, ai centri InformaGiovani dei Comuni, è stato infine impiegato presso i saloni dello Studente e le fiere ai quali ha preso parte il personale dell'Ente al fine di promuovere e divulgare i servizi che l'Erdisu eroga a tutti gli studenti dell'Università di Udine.</p>
Servizio Consulenza psicologica (EUREKA)	Conferenza e comunicato stampa.
Sito Internet	L'ERDISU di Udine ha ritenuto opportuno delegare la realizzazione del nuovo sito dell'Ente, www.erdisu-udine.it , a giovani studenti e laureati dell'Università di Udine. A questo fine è stato pubblicato un bando di concorso (delibera del CDA n. 26 d.d. 14.05.2009) volto all'attribuzione di un premio di €3.500,00 alla

	<p>migliore proposta. L'iniziativa ha avuto l'obiettivo di favorire la creatività e la partecipazione attiva degli studenti universitari e dei laureati con non più di 16 anni a iniziative proprie dell'Ente, nell'intendimento, da una parte, che si possa raggiungere un risultato apprezzabile e senz'altro, migliore rimettendo la creazione di un servizio a coloro che, in concreto, ne saranno anche i fruitori principali e nella ferma convinzione, dall'altra, che il contributo delle nuove generazioni, soprattutto in certi ambiti, possa essere fondamentale e insostituibile. In seguito all'individuazione dei vincitori del bando l'Ente sta procedendo alla concreta attuazione del progetto prescelto. In particolare, di concerto con Insiel Spa e i vincitori del bando, l'Ente sta provvedendo a individuare le opportune soluzioni di hosting e di gestione del sito. L'intendimento è quello di pervenire a una modifica dell'attuale nome a dominio del sito (da www.erdisu-udine.it a www.erdisu.udine.it) tale da renderlo maggiormente intuitivo per l'utenza. La scelta dell'Ente si sta rivelando innovativa (delegare la realizzazione di un sito web moderno e accattivante a soggetti giovani e creativi), oltre che economica (realizzazione di un nuovo sito internet per un modico importo) e funzionale (il personale Erdisu potrà immettere e modificare i contenuti del nuovo sito direttamente, mentre attualmente si richiede la necessaria intermediazione della società che gestisce il sito).</p>
Sportello Infocasa	Affidamento alla concessionaria di pubblicità Vivaradio SRL di Udine di una campagna pubblicitaria radiofonica sulle emittenti Radio Company, Easy Network, Radio Marilù e Radio Studio Nord.
Attività residenziale	L'Erdisu di Udine ha ospitato presso la Casa dello Studente di Udine i giovani studenti provenienti da diverse Nazioni partecipanti al "I Seminario Internazionale della Gioventù di Confine" ospitato dalla regione FVG e promosso dalla "Associazione delle Regioni europee di confine" (AEBR). Oltre all'attività ricettiva, l'Erdisu ha sottolineato l'importanza dell'evento per la Regione, organizzando all'uopo un comunicato e una conferenza stampa.

1.3.13 borsisti e tirocini

Erdisu di Trieste	Erdisu di Udine
<p>L'Ente ha sottoscritto con alcune facoltà dell'Università degli Studi di Trieste quali per esempio la Scuola Superiore di Lingue Moderne per Interpreti e Traduttori e Scienze della Formazione convenzioni finalizzate all'effettuazione di tirocini formativi presso le proprie strutture. Rapporti preferenziali si sono poi sviluppati con la Radioweb di Ateneo, struttura presso la quale il tirocinante Erdisu può approfondire alcuni meccanismi legati alla comunicazione istituzionale dell'Ente. Si precisa che queste convenzioni si inseriscono nell'ambito della Convenzione quadro tra la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e l'Università degli Studi di Trieste sottoscritta nel 2004.</p>	<p>L'Ente ha sottoscritto con l'Università degli Studi di Udine un'apposita convenzione, rivolta a studenti generalmente laureandi o neo-laureati, per lo svolgimento di progetti di tirocinio con impiego orario part-time (25 ore settimanali) o full-time (36 ore settimanali). Tali progetti sono in genere della durata di 6 mesi, eventualmente rinnovabili di ulteriori 6 mesi e hanno impegnato circa 4 studenti per ogni anno accademico. Nella fattispecie, agli studenti/laureati con specifiche competenze informatiche (impiegati nella predisposizione, nell'espletamento e nella verifica delle procedure sottintese dai procedimenti concorsuali per l'assegnazione dei benefici regionali) sono affiancati studenti/laureati con competenze relative alla comunicazione, alle relazioni pubbliche e/o di tipo amministrativo.</p> <p>L'Ente si avvale regolarmente di studenti dell'Università degli Studi di Udine nell'ambito delle collaborazioni 150 ore, affinché, affiancati dal personale dell'Ente, il servizio sia reso dagli studenti per gli studenti (generalmente si tratta di attività di</p>

	<p>front-office o di relazioni col pubblico).</p> <p>Da novembre 2010 è stata avviata un'iniziativa, promossa dall'Erdisu di Udine, in collaborazione con la Provincia di Udine, Confcommercio e Confesercenti assieme all'Università di Udine, atta a favorire il ricorso al lavoro occasionale accessorio nel terziario anche al fine di favorire l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro.</p>
--	--

1.4 La dimensione finanziaria dell'attività degli Erdisu

Si riportano di seguito i dati del consuntivo 2009, aggregato per interventi a favore degli studenti.

Scheda 4 – consuntivo 2009 Erdisu di Trieste

2009				
IMPEGNATO – DA CONSUNTIVO 2009	Correnti	%	c/cap-mutui	%
SERVIZI	€.3.320.482,49	28,85	€.11.053.027,21	82,34
Servizio abitat. CdS Trieste	€.702.160,67	6,10	€.10.919.873,11	81,35
Servizio abitat. CdS complesso "Urban" Trieste	€.170.046,47	1,48	€.39.384,44	0,29
Servizio abitat. CdS Gorizia	€.351.571,38	3,05	€.37.499,96	0,28
Servizio mensa	€.2.058.963,61	17,89	€.56.269,70	0,42
Promoz, orientam., att cult.	€.37.740,36	0,33		
TRASFERIMENTI AGLI STUDENTI	€.7.849.601,24	68,21	€.10.000,00	0,07%
Borse di studio su Tassa reg	€.1.901.900,00	16,52		
con fondi Ente	€.677.631,44	5,89		
con Fondo Integrativo statale	€.3.664.106,56	31,84		
con Fondo integrat regionale	€.662.094,05	5,75		
Benefici diversi	€.904.069,19	7,86	€.10.000,00	0,07
Contrib attività convittuale	€.28.800,00	0,25		
Progetto "MOVE"	€.11.000,00	0,10		
TOTALE SERVIZI E TRASFERIMENTI	€.11.170.083,73	97,06%	€.11.063.027,21	
SPESE PER LA STRUTTURA	€.338.767,54	2,94%	€.2.360.962,77	17,59%
Spese per gli organi dell'Ente	€.62.718,37	0,54		
Spese per il personale	€.21.840,00	0,19		
Spese generali e di funzionamento uffici	€.221.990,22	1,93	€.2.360.962,77	17,59
Altri oneri (on.vari, imp. e tasse, poste correttive)	€.32.218,95	0,28		
TOTALE SPESA	€.11.508.851,27	100,00%	€.13.423.989,98	100,00%
FONTI DI FINANZIAMENTO				
CONTRIBUTI DALLA REGIONE	CORRENTE		C/CAP	
di funzionamento	€.3.254.335,22			
per attività convittuale	€.20.993,38			VINC.
per costi contratti di locazione	€.145.022,27			VINC.
per servizi rivolti alla generalità degli studenti	€.50.000,00			VINC.
per assistenza studenti corsi estero				VINC.
per f/intervento integrativo	€.658.625,86			VINC.
per f/intervento integrativo statale	€.2.784.034,83			VINC.
per funzionamento Cds Gorizia	€.200.000,00			VINC.
per iniziative comunitarie				VINC.
per c/capitale			€.272.483,48	VINC.
per c/capitale			€.71.992,07	
TOT. CONTRIBUTI DA REGIONE	€.7.113.011,56		€.344.475,55	
DA STATO			€.4.244.181,31	VINC.
DA UNIVERSITÀ/CONSERVATORIO/SISSA				
da Tassa regionale Università	€.1.950.000,00			VINC.
da Tassa regionale Conservatorio	€.25.000,00			VINC.
da Tassa regionale S.I.S.S.A.	€.26.900,00			VINC.
da Università	€.72.614,87			
TOT. CONTRIB UNIV+CONSERV+S.I.S.S.A.	€.2.074.514,87			
ALTRE ENTRATE				
da rette e pernottamenti	€.503.641,81			
da patrimoniali	€.292,40			
da recuperi e rimborsi	€.299.416,69			
da altre entrate	€.45.107,00		€.8.729.270,99	VINC.
da recupero IVA	€.163.478,00			

TOTALE ALTRE ENTRATE	€.1.011.935,90		€.8.729.270,99	
TOTALE ENTRATE	€.10.199.462,33		€.13.317.927,85	
Risultato di esercizio				
In conto competenza (E-S)	-€.1.415.451,07			
Avanzo di amministrazione iniziale	€.5.676.034,15			
Variazioni in meno residui attivi	- €.701.447,66			
Variazioni in meno residui passivi	€.311.571,76			
AVANZO DI AMMINISTRAZIONE FINALE	€.4.650.458,98			

Scheda 5 – consuntivo 2009 Erdisu di Udine

2009				
IMPEGNATO - DA CONSUNTIVO 2009	Correnti	%	c/cap-mutui	%
SERVIZI	€.2.887.691,27	39,87%	€.1.721.616,18	99,63%
Servizio abitat. CdS Udine (vedasi nota*)	€.754.599,95	10,42%	€.1.676.707,16	97,04%
Servizio abitat. CdS Gorizia	€90.000,00	1,24%		
Servizio abitat. CdS Cormons (vedasi nota*)	€.288.438,14	3,98%		
Servizio abitat. CdS Gemona (vedasi nota*)	€.293.106,88	4,05%		
Servizio mensa	€.1.173.384,09	16,20%	€.44.909,02	2,60%
Promoz., orientam., att.cult.	€.288.162,21	3,98%		
TRASFERIMENTO AGLI STUDENTI	€.3.913.308,17	54,03%	-	0
Borse distudio su tasa reg	€.1.577.070,00	21,78%		
con fondi Ente/recup/Comune	€.77.374,85	1,07%		
con Fondo integrativo statale	€.1.450.607,11	20,03%		
con Fondo integrativo regionale	€.400.568,71	5,53%		
Benefici diversi	€.320.487,50	4,43%		
Contrib. attività convittuale	€.87.200,00	1,20%		
TOTALE SERVIZI E TRASFERIMENTI	€.6.800.999,44	93,91%	€.1.721.616,18	99,63%
SPESE PER LA STRUTTURA	€.441.183,45	6,09%	€.6.323,52	0,37%
Spese per gli organi dell'Ente	€.60.041,63	0,83%		
Spese per il personale	€.1.636,81	0,02%		
Spese generali	€.334.205,77	4,61%	€.6.323,52	0,37%
Altri oneri (on.vari, imp.e tasse,poste correttive)	€.45.299,24	0,63%		
TOTALE SPESA	€.7.242.182,89	100,00%	€.1.727.939,70	100,00%
FONTI DI FINANZIAMENTO				
ACCERTATO DA CONSUNTIVO 2009				
CONTRIBUTI DALLA REGIONE				
di funzionamento	€.2.243.187,78			
per attività convittuale	€.61.480,00			VINC.
per costi contratti di locazione	€.54.974,11			VINC.
per servizi rivolti alla generalità degli studenti	€.50.000,00			VINC.
per f/intervento intergrativo regionale	€.400.566,90			VINC.
per f/intervento intergrativo statale	€.1.450.607,11			VINC.
per funzionamento Cds Cormons	€.154.000,00			VINC.
per funzionamento Cds Gemona da Università	€.150.000,00			VINC.
per c/capitale -contributi su investimento			€.1.225.792,93	VINC.
TOT. CONTRIBUTI DA REGIONE	€.4.564.815,90		€.1.225.792,93	
DA STATO (PER EDILIZIA UNIVERSITARIA)	-		-	
DA UNIVERSITA'/CONSERVATORIO/COMUNE				
da Tassa regionale Università - saldo	€.290.078,19			VINC.
da Tassa regionale Conservatorio	€.12.010,00			VINC.
da Tassa regionale Università - acconto	€.1.275.930,00			VINC.
da Comune di Udine	€.10.329,14			VINC.
TOT. CONTRIB. UNIV+CONSERV+COMUNE	€.1.588.347,33			

ALTRE ENTRATE			
da rette	€.397.678,24		
da patrimoniali	€.13.829,02		
da recuperi e rimborsi	€.166.996,63		
da altre entrate	€.102.112,67		
da recupero IVA	€.141.675,00		
da alienazioni	€.2.500,00		
TOTALE ALTRE ENTRATE	€.824.791,56		
TOTALE ENTRATE	€.6.977.954,79		€.1.225.792,93
Risultato di esercizio			
In conto competenza (E-S)	- €.766.374,87		
Avanzo di amministrazione iniziale	€.1.243.059,27		
Variazioni in meno residui attivi	- €.654,40		
Variazioni in meno residui passivi	€.146.628,59		
AVANZO DI AMMINISTRAZIONE FINALE	€.622.658,59		

Nota*: Le spese ivi riportate sono comprensive del servizio di portineria; nel dettaglio essere risultano essere:

	PORTINERIA
Servizio abitativo CdS Udine	€.134.597,25
Servizio abitativo CdS Cormons	€.130.397,03
Servizio abitativo Cds Gemona	€.127.876,99

Il dato disaggregato risulta pertanto essere:

	SPESE	PORTINERIA	TOTALE
Servizio abitativo CdS Udine	€.620.002,70	€.134.597,25	€.754.599,95
Servizio abitativo CdS Cormons	€.158.041,11	€.130.397,03	€.288.438,14
Servizio abitativo Cds Gemona	€.165.229,89	€.127.876,99	€.293.106,88

1.5 La dimensione normativa e regolamentare dell'attività degli Erdisu

In attesa della riforma governativa dell'attuale disciplina per effetto della riforma del Titolo V della Costituzione, il diritto allo studio universitario risulta attualmente disciplinato:

1. dalla Legge 2 dicembre 1991, n.390 recante "Norme sul diritto agli studi universitari";
2. dal DPCM 9 aprile 1991, recante disposizioni sulla "Uniformità di trattamento sul diritto agli studi universitari, ai sensi dell'art. 4 della legge 2 dicembre 1991, n.390";
3. DPR 19 marzo 1990 n.70 recante "Ulteriori norme di attuazione dello statuto speciale della regione Friuli Venezia Giulia in materia di assistenza scolastica a favore degli studenti universitari e di assistenza a particolari categorie", artt. 1 e 2;
4. Legge regionale 23 maggio 2005, n.12 recante "Norme in materia di diritto e opportunità allo studio universitario";
5. Legge regionale 23 gennaio 2007 n.1, art. 7, commi 14-20, in materia di interventi edilizi per la realizzazione di alloggi e residenze universitarie.

A ciò si aggiunge la disciplina regolamentare dei singoli Enti, come di seguito evidenziato:

Erdisu di Trieste	Erdisu di Udine
1. Regolamento per lavori, le provviste ed i servizi da eseguirsi in economia;	1. Regolamento per l'esecuzione in economia dei lavori, forniture e servizi;
2. Regolamento per il servizio di cassa interno;	2. Regolamento per la concessione in uso dei locali di proprietà dell'Erdisu di Udine;
3. Regolamento interno per le case dello studente di Trieste;	3. Regolamento interno per le residenze universitarie;
4. Regolamento interno per il comprensorio Urban;	4. Regolamento per il funzionamento interno del Consiglio di Amministrazione;
5. Regolamento interno per le case dello studente di Gorizia;	5. Regolamento per il funzionamento della Commissione di controllo del servizio di ristorazione in esecuzione dell'art. 31, comma 2, della L. R. n.12/05;
6. Regolamento per la concessione dei sussidi straordinari di cui all'art. 36 della L. R. n.12/05;	6. Regolamento per la concessione dei sussidi straordinari di cui all'art. 36 della L. R. n. 12/05.
7. Regolamento per la concessione di contributi ad associazioni e gruppi studenteschi per attività culturali, ricreative turistiche e sportive;	
8. Regolamento per l'utilizzo della sala convegni.	
9. Regolamento per l'erogazione e l'utilizzo del servizio di ristorazione.	

1.6 La collaborazione degli Enti con il territorio

La legge regionale n.12/2005 dispone quanto segue:

- 1) all'art.10, comma 3, "Gli Enti attuano le previsioni del Piano regionale direttamente o tramite enti pubblici, soggetti privati, convitti, associazioni e cooperative studentesche" e
- 2) all'art.12, in materia di "Intese con il territorio, "Per favorire l'integrazione tra il sistema universitario e il territorio ospitante, nell'ambito dell'attuazione del Piano regionale di cui all'articolo 7, gli Enti stipulano intese con le Università di riferimento, con gli enti locali e con soggetti pubblici e privati, preordinate alla costituzione e al funzionamento di tavoli locali di concertazione."

Il territorio, inteso nell'accezione ampia di insieme di soggetti interessati a intervenire nell'ambito del diritto allo studio universitario, diviene pertanto un importante interlocutore degli Enti. Ad oggi gli Enti hanno avviato, a diverso titolo e con diverse finalità, forme di collaborazione con Enti e istituzioni, attraverso accordi, convenzioni e protocolli d'intesa, di cui, di seguito, si riportano quelli in essere.

Erdisu di Trieste	Erdisu di Udine
<ol style="list-style-type: none"> 1. Accordo quadro con l'Università degli Studi di Trieste per la collaborazione dell'attuazione delle norme sul diritto allo studio universitario; 2. Protocollo di intesa con l'Università degli studi di Trieste e la FIMAA per la collaborazione inerente al mercato degli affitti di immobili per studenti; 3. Convenzione con l'ATER (Azienda territoriale edilizia residenziale) per l'affidamento di attività ed interventi nel settore dell'edilizia residenziale universitaria; 4. Protocollo di intesa con la Provincia di Trieste per l'attivazione dello Sportello Infolavoro; 5. Accordo di partenariato con il Comune di Trieste, la Provincia di Trieste, l'Università degli Studi di Trieste, la Sissa, la Cassa di risparmio di Trieste per la partecipazione al Progetto ANCI "Trieste città universitaria senza confini"; 6. Accordo con la Camera di commercio industria agricoltura ed artigianato (CCIAA) di Trieste per la realizzazione della Card Trieste Universitaria la cui esibizione consente di ottenere sconti ed agevolazioni in un'ampia gamma di negozi, cinema, teatri, strutture alberghiere e presso artigiani della città; 7. Enti locali e funzionali per il progetto inerente a Trieste polo di residenzialità studentesca e scientifica di rilievo nazionale e internazionale. Gli Enti firmatari del Protocollo sono: Comune di Trieste, Provincia, Area Science Park, CCIAA, CBM srl, ERDISU-TS, ICGEB, ICTP, MIB, OGS, Sincrotrone Trieste, SISSA, Università Trieste, Conservatorio Tartini, Collegio del Mondo Unito, Fondazione Callerio; 8. Welcome Office Trieste (ora Welcome Office FVG): ufficio dedicato agli aspetti dell'accoglienza di studenti e ricercatori stranieri nell'ambito del Progetto pilota "International House" del Coordinamento regionale degli Enti di Ricerca, 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comune di Udine: a) bando congiunto per il sostegno all'imprenditoria giovanile – progetto "Diritti al futuro" che ha permesso di istituire lo sportello INFOCASA per gli studenti universitari e di dare in gestione il bar presso il polo scientifico dei Rizzi "Yellow pecora"; entrambi i servizi sono gestiti dalla cooperativa "Il domani" vincitrice del bando di gara; b) L'Erdisu ha predisposto un regolamento per la concessione in uso dei locali presso la propria sede con particolare riferimento a soggetti istituzionali e in questo modo ha potuto ospitare l'ufficio del Comune di Udine INFORMAGIOVANI, oltre ad uffici regionali e dell'Università di Udine 2. Camera di commercio di Udine ed Ente Friuli nel mondo per i progetti Move e Interscambio di mobilità studentesca in paesi europei ed extraeuropei; 3. Fondazione CRUP per un finanziamento per la realizzazione della nuova Casa dello studente nel Polo scientifico dei Rizzi in Udine; 4. Azienda Sanitaria n. 4 "Medio Friuli" per l'erogazione del servizio di assistenza sanitaria di base agli studenti universitari e del Conservatorio che siano fuori sede; 5. protocollo d'intesa con tutte le principali realtà del territorio per lo sviluppo di attività culturali: <ul style="list-style-type: none"> - Università Degli Studi Di Udine - Comune di Udine - Fondazione Teatro Nuovo Giovanni Da Udine - Civica Accademia D'arte Drammatica Nico Pepe - Conservatorio Statale Di Musica Jacopo Tomadini - Teatro Club di Udine - Centro Espressioni Cinematografiche - Associazione Culturale Vicino/Lontano - Csa Teatro Stabile Di Innovazione Del Fvg Soc. Coop - Ass. Sportiva Dilettantistica Centro Univers.

<p>gestito da AREA e supportato dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia. L'iniziativa è stata sviluppata in collaborazione con le Istituzioni scientifiche e accademiche cittadine (nazionali ed internazionali) all'interno delle attività legate al Protocollo d'Intesa del Comune di Trieste;</p> <p>9. Protocollo d'intesa con il Comando Provinciale della Guardia di Finanza di Trieste per l'effettuazione di opportuni controlli sulla posizione reddituale e patrimoniale dei nuclei familiari degli studenti;</p> <p>10. Protocollo d'intesa con la Confcommercio di Trieste e con la Camera di Commercio di Trieste per la diffusione di informazioni sulla possibilità di lavoro occasionale sul territorio provinciale;</p> <p>11. Accordo siglato con l'Università degli Studi di Trieste e la Radioweb di Ateneo quale ulteriore canale per la promozione dell'attività istituzionale dell'Ente e altresì come struttura con cui collaborare ed interagire per ampliare la sfera di azione e l'attività formativa di eventuali tirocinanti e stagisti.</p>	<p>Sportivo Di Udine</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nuova Atletica Dal Friuli Associazione Sportiva Dilettantistica - Teatro Comunale Giuseppe Verdi Pordenone - Teatro Comunale "Giuseppe Verdi" Gorizia - Associazione Amici Della Musica - Società Filologica Friulana "Graziadio Isaia Ascoli" - Azienda Speciale Villa Manin - Associazione Mittelfest - Società Snaidero Basketball - Udinese Calcio s.p.a. - Asd Sport Ghiaccio Pontebba - Centro Culturale Il Villaggio <p>6. Dal 22/7/2009 è in vigore il protocollo d'intesa siglato fra l'Erdisu di Udine, l'Università degli Studi di Udine e la Guardia di Finanza di Udine, con lo scopo di facilitare, mediante una procedura informatizzata di controllo, l'accesso ai dati relativi agli studenti beneficiari delle agevolazioni programmate dall'Ateneo e dall'Erdisu.</p> <p>7. Accordi con il "territorio" in comune tra i due Enti: Ordine degli psicologi della regione, Università di Trieste e Università di Udine per servizi agli studenti.</p>
--	--

Capitolo 2 LE RISORSE UMANE DEGLI ERDISU

I rapporti giuridico – economici del personale degli Erdisu rimangono in capo alla Regione essendo gli stessi inquadrati nel personale di ruolo dell'Amministrazione regionale. Il personale assegnato agli Enti appartiene al ruolo unico del Friuli Venezia Giulia, al quale si applica il contratto collettivo di lavoro (CCL) del Comparto Unico della Regione FVG

Le tabelle che seguono riportano una sintesi dei dati maggiormente significativi relativi alla dimensione e alle caratteristiche del personale che opera presso i due Enti.

Le tabelle di seguito elencate confrontano la dotazione organica effettiva al 31 dicembre delle var e annualità e i costi del personale riferiti all'ultimo triennio.

Tabella 13 – confronto dotazione organica Erdisu di Trieste

Categoria	Profilo professionale	Dotazione organica assegnata al 31/01/05	Dotazione organica effettiva al 31/12/07	Dotazione organica effettiva al 31/12/08	Dotazione organica effettiva al 31/12/09	Dotazione organica effettiva al 31/12/2010	Differenza 2010 2007
D	specialista amministrativo economico	14	10	13	13	14	+4
	specialista tecnico	7	6	7	6	6	
	specialista turistico culturale	1	1	1	1	-	-1
Totale		22	17	21	20	20	+3
C	assistente amministrativo economico	18	19	19	17	17	-2
	assistente tecnico	9	5	5	8	8	+3
Totale		28	24	24	25	25	+1
B	collaboratore amministrativo	0	-	-	-	-	
	collaboratore tecnico	12	12	12	12	10	-2
Totale		12	12	12	12	10	-2
A	Operatore	4	2	2	2	2	
Totale		4	2	2	2	2	-
INTERINALI		2	2	2	2	2	
Totale		66	57	61	61	59	+2
	Personale a contratto t.d.		2	2			-2
	Direttore di servizio	1	1	1	1	1	
	Direttore centrale	1	1	1	1	1	
TOTALE		67	61	65	63	61	-

Tabella 14 – confronto dotazione organica Erdisu di Udine

Categoria	Profilo professionale	Dotazione organica assegnata al 31/12/05	Dotazione organica effettiva al 31/12/07	Dotazione organica effettiva al 31/12/08	Dotazione organica effettiva al 31/12/09	Dotazione organica effettiva al 31/12/2010	Differenza 2010 2007
D	specialista amministrativo economico	16	14	13	14	14	-
	specialista tecnico	2	1	1	1	1	-
	specialista turistico culturale					1	+1

Totale		18	15	14	15	16	+1
C	assistente amministrativo economico	5	4	6	6	5	+1
	assistente tecnico	4	2	3	2	2	-
Totale		9	6	9	8	7	-1
B	collaboratore amministrativo	1					
	collaboratore tecnico		1	1	1	1	-
Totale		1	1	1	1	1	-
A	Operatore	5	1	1	1	1	-
Totale		5	1	1	1	1	-
Totale		33	23	25	25	25	-2
	Direttore di servizio	2	1	1	1	1	-
	Direttore centrale	1	1	1	1	1	-
	INTERINALI	1	1	0	0	0	-1
TOTALE		37	26	27	27	27	+1

Tabella 15 – costo del personale a carico della Regione FVG Anni 2008 – 2010

2008	COMPETENZE FISSE	COMPETENZE ACCESSORIE			TOTALE ACCESSORIE	COSTO COMPLESSIVO	COSTO MEDIO
		MISSIONI	STRAORDINARIO	ALTRE ACCESSORIE			
ERDISU TRIESTE	€2.817.459,62	€22.983,19	€104.656,01	€189.287,64	€316.926,84	€3.134.386,46	€48.221,33
ERDISU UDINE	€1.275.327,83	€5.810,86	€29.935,15	€82.737,52	€118.483,53	€1.393.811,36	€51.622,64
	€4.092.787,45	€28.794,05	€134.591,16	€272.025,16	€435.410,37	€4.528.197,82	€49.219,54

2009	COMPETENZE FISSE	COMPETENZE ACCESSORIE			TOTALE ACCESSORIE	COSTO COMPLESSIVO	COSTO MEDIO
		MISSIONI	STRAORDINARIO	ALTRE ACCESSORIE			
ERDISU TRIESTE	€2.911.965,42	€8.978,42	€107.026,74	€146.488,31	€262.493,47	€3.174.458,89	€50.388,24
ERDISU UDINE	€1.489.011,74	€5.536,04	€16.896,84	€67.135,57	€89.568,45	€1.578.580,19	€58.465,93
	€4.400.977,16	€14.514,46	€123.923,58	€213.623,88	€352.061,92	€4.753.039,08	€52.811,55

2010	COMPETENZE FISSE	COMPETENZE ACCESSORIE			TOTALE ACCESSORIE	COSTO COMPLESSIVO	COSTO MEDIO
		MISSIONI	STRAORDINARIO	ALTRE ACCESSORIE			
ERDISU TRIESTE	€2.785.735,02	€3.960,77	€64.249,49	€144.525,57	€212.735,83	€2.998.470,85	€49.155,26
ERDISU UDINE	€1.426.804,82	€4.838,76	€13.901,36	€72.890,13	€91.630,25	€1.518.435,07	€56.238,34
	€4.212.539,84	€8.799,53	€78.150,85	€217.415,70	€304.366,08	€4.516.905,92	€51.328,48

I costi relativi agli anni 2008/2010 sono estratti con il criterio della competenza finanziaria. Tutte le voci sono comprensive di oneri riflessi a carico dell'amministrazione regionale.

Una valutazione complessiva della dimensione delle risorse umane degli Enti tiene conto anche dei servizi esternalizzati.

Scheda 6 – servizi esternalizzati Erdisu di Trieste alla data del 31/12/2010

- In data 31/10/2008, a seguito della procedura di gara europea bandita in data 17/04/2008, è stato stipulato, con la ditta Manutencoop Facility Management S.p.A. in ATI con Cofely Italia S.r.l. e Servizi Ospedalieri S.p.A., un contratto di Global service, della durata di tre anni oltre all'eventuale proroga di ulteriori 3 anni. Tale scelta è stata dettata dalla necessità di ottenere una gestione integrata e coordinata di numerosi servizi, compresi quelli di manutenzione, di seguito elencati:
 - servizio di pulizia nei locali presso le sedi di Trieste e Gorizia;
 - servizio di portierato presso le Case dello Studente di Trieste: copertura parziale, con 2 operatori esterni in affiancamento agli addetti alla portineria dipendenti dell'Ente;
 - servizio di portierato presso la Casa dello Studente di Gorizia: copertura totale con 4 addetti esterni;
 - servizio di lavanderia per le Case dello Studente di Trieste;
 - servizio di lavanderia con noleggio biancheria per la Casa dello Studente di Gorizia;
 - servizio di manutenzione e piccole riparazioni degli impianti idrici, termici e di condizionamento, con assunzione del ruolo di terzo responsabile, per le sedi di Urban e di Gorizia;
 - servizio di manutenzione e piccole riparazioni degli impianti idrici, termici e di condizionamento, con assunzione del ruolo di terzo responsabile, per le Case dello studente e gli Uffici amministrativi di Trieste (da attivare in data 14/11/2009 alla scadenza del contratto in vigore);
 - servizio di manutenzione delle attrezzature antincendio e degli impianti di rivelazione incendi per le sedi di Trieste e di Gorizia;
 - servizio di manutenzione degli impianti antintrusione delle sedi di Trieste;
 - servizio di manutenzione e piccole riparazioni degli impianti elettrici per la sede di Gorizia;
 - servizio di manutenzione e piccole riparazioni degli impianti elettrici per le sedi di Trieste (da attivare in data 15/06/2009 alla scadenza del contratto in vigore)
 - servizio di manutenzione degli impianti di elevazione per le sedi di Trieste (da attivare in data 01/01/2010 alla scadenza del contratto in vigore);
 - servizio di manutenzione degli impianti di elevazione per la sede di Gorizia;
 - servizio di manutenzione delle aree verdi presso il comprensorio E.R.DI.S.U. di Salita Monte Valerio n. 3 e la sede di via Gaspare Gozzi n. 5 e n. 7 a Trieste;
 - servizio di manutenzione delle serrature elettroniche per gli edifici E3 (parzialmente) ed E4;
 - servizio di manutenzione e controllo porte tagliafuoco e uscite di emergenza per le sedi di Trieste e di Gorizia;
 - servizi a richiesta: piccole manutenzioni e riparazioni, tinteggiatura, piccole manutenzioni edili, manutenzione delle barriere limitatrici presso la sede di Trieste.
1. L'allestimento e la gestione del servizio di ristorazione e prima colazione erogato per gli studenti universitari dell'Università degli studi di Trieste è stato affidato alla società Sodexo Italia S.p.A. fino alla data prorogata del 10/11/2010. Con apposito atto aggiuntivo stipulato in data 26/10/2010 detto servizio è stato prorogato a far data dall'11/11/2010 e fino al 31/07/2011 al fine di espletare le procedure relative alla nuova gara congiuntamente con l'Erdisu di Udine.
 2. E' stata stipulata una convenzione con l'ATER di Trieste per la gestione dei lavori, compresa la consulenza e la gestione di eventuali gare d'appalto con scadenza il 01/03/2011.
 3. Unitamente all'Erdisu di Udine è stata individuata la figura di supporto specialistico al servizio di ristorazione universitaria (tecnologo alimentare).
 4. Il servizio del medico competente così come previsto dalla normativa vigente è stato affidato all'esterno all'A.S.S n. 1/Triestina, con scadenza il 01/01/2013.
 5. Il servizio di ristorazione è stato oggetto di apposite convenzioni stipulate con le diverse società fornitrici del servizio stesso presso le varie sedi dei corsi universitari.

Scheda 7 – servizi esternalizzati Erdisu di Udine al 31/12/2010

1. Il servizio di portineria e lavanderia e pulizie degli uffici è affidato totalmente alla Ideal Service Soc. Coop. Con scadenza 31/12/2013. Ad oggi il servizio di portineria è strutturato sulle 24 ore ma con l'anno accademico 2009/10 si prevede di limitarlo per la sede di Gemona alle 12 ore.
2. Il servizio di ristorazione riferito alle mense di viale Ungheria e dei Rizzi è affidato in appalto alla società Markas Service s.r.l. con scadenza il 31/12/2010, prorogato al 31/07/2011 (è in corso la gara per riappaltare il servizio).
3. Sulla base di un progetto ministeriale è stata affidata ad una Cooperativa giovanile la gestione del bar ubicato all'interno della mensa dei Rizzi, con scadenza il 31/07/2011.
4. Sulla base del medesimo progetto ministeriale è stata affidata alla stessa cooperativa giovanile la gestione di uno sportello informativo (Infocasa) sul mercato immobiliare destinato alla popolazione universitaria, con scadenza il 31/07/2011.

5. È affidato all'esterno il servizio del medico competente così come previsto dalla normativa vigente con scadenza il 26/04/2011.
6. È stato esternalizzato il servizio di prevenzione e protezione, con la denominazione R.S.S.P. (d.lgs. 81/2008). Tale incarico scade al 31/03/2011.

Unitamente all'Erdisu di Trieste è stata individuata la figura di supporto specialistico al servizio di ristorazione universitaria (tecnologo alimentare). Tale incarico scade al 31/03/2011.

Capitolo 3 LA DOTAZIONE PATRIMONIALE DEGLI ERDISU

3.1. Le dotazioni patrimoniali in essere degli Enti

Scheda 8 – dotazione patrimoniale Erdisu di Trieste

1	MENSA UNIVERSITARIA
destinazione d'uso:	mensa centrale
Titolo	Proprietà
Stato del bene	In esercizio
Valore catastale	€.1.444.354,35
2	CASA DELLO STUDENTE E4
destinazione d'uso:	casa dello studente, sale studio, uffici Erdisu, sportello del lavoro, biblioteca
Titolo	Proprietà
Stato del bene	In esercizio
Valore catastale	€.2.873.958,70
3	COMPLESSO IMMOBILIARE DI VIA G. GOZZI, N.5
destinazione d'uso:	futura destinazione casa dello studente
Titolo	Proprietà
Stato del bene	In fase di ristrutturazione (gara d'appalto bandita in data 29/01/2009)
Valore catastale	€.2.547.793,00
4	CASE DELLO STUDENTE E1/E2
destinazione d'uso:	futura destinazione casa dello studente e uffici Erdisu
Titolo	uso perpetuo e gratuito
Stato del bene	In fase di ristrutturazione (gara d'appalto bandita in data 29/01/2009)
Valore catastale	€.2.445.753,95
5	CASA DELLO STUDENTE E3
destinazione d'uso:	casa dello studente
Titolo	Uso perpetuo e gratuito
Stato del bene	In esercizio
Valore catastale	€.2.799.836,80
6	IMMOBILE DI VIA G. GOZZI, N.7 (GOZZINO)
destinazione d'uso:	locali per attività ricreative, culturali e musicali per studenti
Titolo	Proprietà
Stato del bene	Da ristrutturare
Valore catastale	vedi immobile via G. Gozzi, 5
7	CASA DELLO STUDENTE DI GORIZIA PALAZZO DE BASSA
destinazione d'uso:	ufficio Erdisu, casa dello studente, sale studio
Titolo	comodato d'uso gratuito (proprietà della Camera di Commercio Industria ed Artigianato di Gorizia)
Stato del bene	In esercizio
Valore catastale	
8	COMPLESSO URBAN
destinazione d'uso:	ufficio Erdisu, appartamenti per studenti e ad uso foresteria
Titolo	affitto (proprietà del Comune di Trieste)
Stato del bene	In esercizio
Valore catastale	

Scheda 9 – dotazione patrimoniale Erdisu di Udine

1	CASA DELLO STUDENTE DI UDINE, VIALE UNGHERIA
destinazione d'uso:	casa dello studente, mensa universitaria, aule di lezione, sale studio, uffici Erdisu, uffici Università di Udine, uffici Comune di Udine;
proprietari dall'anno	2000 (atto di compravendita)
stato del bene:	in esercizio (necessita però di interventi di manutenzione straordinaria)
Superficie complessiva lorda:	17.300 mq
Volume complessivo lordo:	59.000 mc
Superficie area scoperta:	2.632 mq
2	MENSA POLO DEI RIZZI
destinazione d'uso:	mensa per studenti universitari, aule di lezione dell'UniUd, bar;
proprietari dall'anno	1997 (certificato di agibilità)
stato del bene:	in esercizio
Superficie complessiva lorda:	2.503 mq
Volume complessivo lordo:	12.277 mc
Superficie area scoperta:	284 mq
3	EX SCUOLA MATERNA MARIA BAMBINA
destinazione d'uso:	foresteria, segreteria studenti, biblioteca, sala studio;
proprietari dall'anno	2008
stato del bene:	non in esercizio, deve essere sottoposto ad interventi di manutenzione straordinaria
Superficie complessiva:	690 mq
Volume complessivo lordo:	2.000 mc
Superficie area scoperta:	80 mq
4	CASA DELLO STUDENTE DI GEMONA DEL FRIULI (UD)
destinazione d'uso:	casa dello studente e università degli studi di Udine
proprietà:	Comune di Gemona del Friuli che ha concesso in comodato gratuito l'immobile all'Università di Udine; successivamente l'Università di Udine ha stipulato con l'Erdisu di Udine una Convenzione per l'erogazione di servizi integrati didattici e residenziali, scadenza novembre 2009
stato del bene:	in esercizio
superficie complessiva utile:	5.173 mq (di cui 2.366 mq assegnati all'Erdisu, 1.388 mq all'Università e 1.419 mq comuni)
5	CASA DELLO STUDENTE DI PORDENONE
destinazione d'uso:	casa dello studente
proprietà:	Consorzio universitario di Pordenone – Convenzione del 21 ottobre 2010: scadenza luglio 2011
stato del bene:	in esercizio
superficie complessiva:	8.000 mq
superficie area coperta:	2.085 mq
6	TERRENO – FOGLIO 20 MAPPALE 2592 IN COMUNE DI UDINE – SUL QUALE COSTRUIRE LA NUOVA RESIDENZA
destinazione d'uso:	casa dello studente (programmata)
proprietari dall'anno	2009
stato del bene:	non in esercizio, si deve iniziare la fase di costruzione
superficie complessiva:	3.400 mq (programmata)
volume complessivo:	11.000 mc (programmato)
superficie area scoperta:	6860 mq
7	TERRENO – FOGLIO 20A MAPPALE 2594, FOGLIO 12 MAPPALI 2081, 2083, 2085 IN COMUNE DI UDINE – SUL QUALE COSTRUIRE LE OPERE INTEGRATIVE ALLA REALIZZAZIONE DELLA NUOVA RESIDENZA

destinazione d'uso:	campi sportivi e servizi annessi (opere integrative alla costruzione della nuova casa dello studente in via di realizzazione)
proprietari dall'anno	2010
stato del bene:	non in esercizio, si deve iniziare la fase di costruzione
superficie complessiva:	5467 mq
volume complessivo:	770 mc (programmato)
superficie area scoperta:	5250 mq

Scheda 10 – patrimonio beni mobili e immobili Erdisu di Trieste al 31/12/2009

BENI MOBILI	
Mobili, arredi e macchine	€.12.308,96
Strumenti tecnici, attrezzature	€.30.159,36
Automezzi e cicli	-
TOTALE BENI MOBILI	€.42.468,32
IMMOBILI	
Mensa Universitaria	€.1.444.354,35
Casa dello Studente E1/E2	€.2.445.753,95
Casa dello Studente E3	€.2.799.836,80
Casa dello Studente E4	€.2.873.958,70
Complesso immobiliare di via Gozzi n. 5 e n. 7	€.2.547.793,00
TOTALE BENI IMMOBILI	€.12.111.696,80
TOTALE BENI MOBILI E IMMOBILI	€.12.154.165,12

Scheda 11 – patrimonio beni mobili e immobili Erdisu di Udine al 31/12/2009

BENI MOBILI	
Mobili, arredi e macchine	€.750.731,73
Strumenti tecnici, attrezzature	€.1.155.729,94
Automezzi e cicli	€.22.643,99
TOTALE BENI MOBILI	€.1.929.105,66
IMMOBILI	
Imm Mensa Rizzi	€.2.990.975,38
Imm CdS di Udine	€.7.847.789,34
Opere in corso di esecuzione CdS	€.4.528.435,64
Nuova CdS Polo Rizzi	€.960.650,29
Immobilie CdS Maria Bambina	€.1.139.560,96
TOTALE BENI IMMOBILI	€.17.467.411,61
TOTALE BENI MOBILI E IMMOBILI	€.19.396.517,27

Le schede sopra riportate fanno riferimento ai dati approvati con il conto consuntivo dell'esercizio 2009.

3.2 Gli interventi edilizi per la valorizzazione del patrimonio immobiliare degli Enti

Si riporta di seguito un elenco delle dotazioni patrimoniali degli Erdisu sulle quali sono in corso (o sono previsti) degli interventi edilizi.

Scheda 12 – interventi edilizi dell'Erdisu di Trieste

1	LAVORI DI RISTRUTTURAZIONE DELLE CASE DELLO STUDENTE E1\2 E L'IMMOBILE DI VIA GOZZI 5
Descrizione lavori:	Ristrutturazione case dello studente
stato di avanzamento:	Prima perizia suppletiva e di variante per adeguamento alla normativa antisismica
destinazione d'uso:	Casa dello Studente E2- E3
messa in funzione prevista:	2012
costo presunto:	E1\2 €.6.546.903,97
fonte di finanziamento:	€.1.826.562 L. n.338\2000 €.4.720.341,97 L.R. n.4\1991
2	GOZZI
Descrizione lavori:	.Ristrutturazione edificio di Via G. Gozzi, 5
stato di avanzamento:	Prima perizia suppletiva e di variante per esecuzione lavorazioni non previste
destinazione d'uso:	Casa dello studente
messa in funzione prevista:	fine 2011
costo presunto:	€.8.100.000,00
fonte di finanziamento:	€.4.605.825,00 L. n.338\2000 €.3.494.175,00 L.R. n.4\1991
3	EDIFICIO E4
Descrizione lavori:	sostituzione corpi scaldanti
stato di avanzamento:	lavori eseguiti
destinazione d'uso:	Casa dello studente
messa in funzione prevista:	già operanti
costo presunto:	€.200.000,00
fonte di finanziamento:	- L.R. n.4/1991, art.24, commi 3 e 4
4	PIAZZALE PARCHEGGIO
Descrizione lavori:	Nuova asfaltatura piazzale parcheggio
stato di avanzamento:	lavori eseguiti
destinazione d'uso:	parcheggi
messa in funzione prevista:	già operanti
costo presunto:	€.25.500,00
fonte di finanziamento:	- L.R. n.30/2007.
4	E 3 – E 4 – URBAN – PALAZZO DE BASSA
Descrizione lavori:	installazione sistemi di trasmissione WiFi per collegamento Università di Trieste
stato di avanzamento:	lavori già eseguiti
destinazione d'uso:	case dello studente
messa in funzione prevista:	già operanti

costo presunto:	€.146.000,00
fonte di finanziamento:	L.R. 1/07

Altre opere in fase di realizzazione o altri minori interventi:

1. Edificio E 4 €215.000,00 L.R. n.4/1991 - Il lotto sostituzione serramenti, i lavori sono iniziati nei primi mesi del 2011
2. Edificio E 4 €85.000,00 L.R. n.1/2007 - abbattimento barriere architettoniche, i lavori sono in fase di primo avvio
3. L.R. n.30/2007 €90.000,00 - rifacimento asfaltatura perimetro edificio mensa, i lavori sono iniziati nei primi mesi del 2011
4. Predisposizione locali per Web Radio, €25.000,00 - sono stati completati nel corso del 2010.

Scheda 13 – interventi edilizi dell'Erdisu di Udine

1	CASA DELLO STUDENTE DI UDINE, VIALE UNGHERIA
Descrizione lavori:	completamento del primo lotto dei lavori di risanamento conservativo, denominato 6° stralcio funzionale, della Casa dello Studente di Udine, viale Ungheria n.43
stato di avanzamento al 31/12/2010:	<ul style="list-style-type: none"> - approvato il progetto definitivo - ottenuti il parere favorevole dell'ASS, ed il parere di conformità antincendio dei VVF - approvato il progetto esecutivo - affidato il servizio di direzione lavori e coordinamento sicurezza in esecuzione - affidato l'appalto dei lavori - eseguita la comunicazione di inizio lavori al Comune di Udine e alla direzione centrale pianificazione territoriale, autonomie locali e sicurezza, Servizio pianificazione territoriale regionale - verbale di consegna dei lavori e avvio lavori il 26 ottobre 2009 - al 31 dicembre 2010 emesso il 3° Stato avanzamento lavori e liquidato il relativo certificato di pagamento
stato di avanzamento al 31/03/2011:	<ul style="list-style-type: none"> - emesso il 4° Stato avanzamento lavori e liquidato il relativo certificato di pagamento - lavori in fase di esecuzione
destinazione d'uso:	Casa dello Studente, Sala di pubblico spettacolo – Auditorium, Palestra
messa in funzione prevista:	2011
quadro economico dell'opera:	€1.653.713,83
fonte di finanziamento:	<ul style="list-style-type: none"> - L.R. n.1/2003, art.3, commi da 28 a 37, concesso con decreto n.1491/UD/PSI-38/2004 del 28.10.2004 - economie contributive conseguite nella realizzazione dell'intervento n.1 (rif.to rendiconto trasmesso con nota 2008/11.2 dd.24.07.2008) - fondi Ente.

2	NUOVA RESIDENZA UNIVERSITARIA IN UDINE
Descrizione lavori:	lavori di realizzazione della nuova residenza per studenti universitari e servizi annessi, per complessivi 114 posti alloggio, a Udine nel polo universitario dei Rizzi
stato di avanzamento al 31/12/2010:	<ul style="list-style-type: none"> - approvato il progetto definitivo - ottenuti il parere favorevole dell'ASS, il parere di conformità antincendio dei VVF e la Conformità Urbanistica - pubblicato sulla G.U. del 10 febbraio 2009 il Decreto n.72/2008, dove l'Ente è ammesso in graduatoria per il cofinanziamento ai sensi della Legge n.338/2000 - pubblicata la gara per l'affidamento dell'incarico professionale di progettazione esecutiva, direzione lavori, misura, contabilità, assistenza, coordinamento sicurezza (in fase di progetto, in fase di esecuzione) e assistenza all'ottenimento del CPI - affidato l'incarico di progettazione esecutiva, direzione lavori, misura, contabilità, assistenza, coordinamento sicurezza (in fase di progetto, in fase di esecuzione) e assistenza all'ottenimento del CPI

	<ul style="list-style-type: none"> - validato ed approvato dal CdA dell'Ente il progetto esecutivo - trasmessa la documentazione integrativa ai sensi dell'art.5, comma 2 del D.M. 42/2007, al Ministero dell'Università e ricerca, per il cofinanziamento - esperita la gara per l'affidamento dei lavori e aggiudicati i lavori - stipulato il contratto d'appalto dei lavori - dato avvio ai lavori il 15 luglio 2010 - affidato l'incarico per il collaudo statico (L.1086/71, D.M.14/01/2008, L.R. n.27/88, L.R. n.16/2009) e collaudo tecnico-amministrativo in corso d'opera (D.Lgs. n.163/06, L.R. n.14/02, D.P.Reg. n.165/03) - emesso il 1° Stato avanzamento lavori e liquidato il relativo certificato di pagamento
stato di avanzamento al 31/03/2011:	<ul style="list-style-type: none"> - emesso il 2° Stato avanzamento lavori e liquidato il relativo certificato di pagamento - lavori in fase di esecuzione
destinazione d'uso:	residenza per studenti universitari, foresteria e servizi annessi
messa in funzione prevista:	2011
quadro economico dell'opera:	€.8.377.000,00
fonte di finanziamento:	<ul style="list-style-type: none"> - cofinanziamento Ministero dell'Università e della Ricerca, ai sensi di L. 338/2000 "Disposizioni in materia di alloggi e residenze per studenti universitari ", D.M. n.42/2007, D.M. n.43/2007 e D.M. n.71/2007 e del Decreto n.72/2008 - L.R. n.1/2007, art.7, comma 14, concesso con decreto n.1705/LAVFOR/2007 - compartecipazione Fondazione CRUP - economie contributive - fondi propri dell'Ente.

3	EX SCUOLA MATERNA MARIA BAMBINA
Descrizione lavori:	ristrutturazione di parte dell'immobile già sede della scuola materna di Suor Maria Bambina, in via Mantica n.31 a Udine
stato di avanzamento al 31/12/2010:	<ul style="list-style-type: none"> - approvato il progetto preliminare - approvata la convenzione con l'Università di Udine per la ristrutturazione dell'immobile - stipula della convenzione con l'Università per la gestione unitaria e coordinata della ristrutturazione dell'edificio in data 15.09.2009 - firma atto aggiuntivo al disciplinare d'incarico per l'estensione dei servizi di ingegneria e architettura alla parte di proprietà dell'ERDISU - ottenuti il parere favorevole dell'ASS, ed il parere di conformità antincendio de VVF - approvato il progetto definitivo - affidato l'incarico per il collaudo statico in corso d'opera (L. n.1086/71, D.M. n.14/01/2008, L.R. n.27/88, L.R. n.16/2009) - acquisito il progetto esecutivo
stato di avanzamento al 31/03/2011:	- progetto esecutivo in fase di validazione da parte dell'Ente e in fase di revisione (L.R. n.16/2009) da parte del collaudatore statico in corso d'opera
destinazione d'uso:	foresteria
messa in funzione prevista:	2012
quadro economico dell'opera:	€.1.381.997,72
fonte di finanziamento:	<ul style="list-style-type: none"> - L.R. n.4/1991, art.24, commi 3 e 4, concesso con decreto n.2613/LAVFOR/2007 dd.07.12.2007 - fondi propri dell'Ente.

4	OPERE INTEGRATIVE NUOVA RESIDENZA UNIVERSITARIA IN UDINE
Descrizione lavori:	opere integrative alla realizzazione della nuova residenza per studenti universitari al polo dei Rizzi in Udine
stato di avanzamento al 31/12/2010:	- approvato il progetto preliminare
stato di avanzamento al 31/03/2011:	<ul style="list-style-type: none"> - richiesto parere all'Azienda per i servizi sanitari - preparazione della documentazione per la richiesta della conformità urbanistica al Servizio

	pianificazione territoriale
destinazione d'uso:	casa dello studente
messa in funzione prevista:	2012
quadro economico dell'opera:	€.1.450.000,00
fonte di finanziamento:	- L.R. n.4/1991, art.24, commi 3 e 4, decreto di concessione n.2166/LAVFOR/2006 dd.06.12.2006 - fondi propri dell'Ente.

3.3 I servizi di gestione del patrimonio

La scheda riporta una sintetica descrizione dei servizi che l'Ente realizza per la gestione e valorizzazione della dotazione patrimoniale, che rappresentano una parte integrante degli interventi a favore del diritto allo studio universitario.

Scheda 14 – interventi di valorizzazione del patrimonio degli Enti

Servizi di gestione del patrimonio

- acquisto di beni e servizi secondo la normativa vigente;
- elaborazione e pubblicazione di bandi di gara, capitolati d'appalto, disciplinari di gara, e/o elaborazione e trasmissione lettere d'invito;
- svolgimento delle operazioni di gara (nomina commissione, redazione verbali di gara, stesura graduatoria, decreto di affidamento);
- stipula del contratto;
- gestione fase esecutiva del contratto;
- gestione rapporto con i fornitori;
- attività preparatoria della documentazione nella fase di contenzioso.

Servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei beni immobili

- Verifica che i beni immobili e mobili dell'Ente siano conformi alle vigenti normative ed in particolare quelle sulla prevenzione incendi e sulla sicurezza, nonché vigilanza, anche attraverso gli organi competenti, sul rispetto delle norme igienico-sanitarie e di pubblica sicurezza, in particolare nell'ambito delle mense universitarie e delle case dello studente;
- attività di controllo e vigilanza nonché elaborazione di proposte volte a migliorare la sicurezza e l'igiene e ad eliminare eventuali carenze od inconvenienti riscontrati, per assicurare il pieno rispetto delle vigenti normative in materia di sicurezza, con particolare riferimento alla prevenzione incendi, ed igienico-sanitarie;
- gestione degli adempimenti per la stipulazione dei contratti relativi a prestazioni di servizi e forniture di beni necessari per lo svolgimento dei compiti istituzionali dell'Ente ed il funzionamento dello stesso, nonché dei contratti relativi a collaborazioni tenute dell'inventario dei beni mobili ed immobili;
- per l'affidamento di attività ed interventi nel settore dell'edilizia residenziale universitaria l'Erdisu di Trieste ha attivato una Convenzione con l'ATER di Trieste per la predisposizione di progetti, gestione delle gare, realizzazione degli interventi. Analoghe convenzioni erano state stipulate dall'Erdisu di Udine, oggi scadute e non più rinnovate, in quanto tali interventi sono svolti internamente all'Ente.

La disciplina di riferimento in materia di edilizia residenziale per gli studenti universitari, è contenuta in diverse disposizioni di legge: la L.R. 4\91, ora abrogata e sostituita dalla L.R. 1/2007 art. 7 commi 14-20 e suo regolamento attuativo, la L.R. 14\02 e s.m.i. in materia di lavori pubblici e il Codice dei contratti di cui al Dlgs n. 163/2006, nonché varie leggi finanziarie regionali che prevedono la contribuzione regionale su interventi puntuali. A livello nazionale, la normativa di riferimento è la Legge n.338\2000.

3.4 I costi di gestione delle case dello studente

Erdisu di Trieste (dati riferiti al 2009)

1 - CASE DELLO STUDENTE EDIFICI "E3" E "E4"

DESCRIZIONE	IMPORTO
1. Spese di funzionamento (portierato, acqua, luce, gas, combustibile, pulizia e lavanderia)	
Totale spese di funzionamento	€.511.429,96
2. Manutenzioni (ordinarie per CdS, aree esterne, canoni di manutenzione ordinaria)	
Totale manutenzioni	€.145.319,11
3. Spese generali (assicurazione, materiale inventariabile, trasporto, facchinaggio, acquisto materiale consumo)	
Totale spese generali	€.45.411,60
TOTALE SPESE DI GESTIONE CASE DELLO STUDENTE	€.702.160,67
Spese personale di portineria	€.410.122,89
Totale spese	€.1.112.283,56

Entrata		IMPORTO
DESCRIZIONE		
Rette alloggio studenti assegnatari alle case dello studente		€.335.563,11
Pernottamenti Diversi		€.46.529,25
TOTALE		€.382.092,36

I dipendenti che svolgono attività a tempo pieno per le case dello studente E3 ed E 4, suddivisi in personale impiegatizio, di portierato, di guardaroba ed addetti alla vigilanza, sono 15 (di cui 1 B3, 1 B4, 6 B5, 2 B6, 2 C1, 1 C2, 1 D1 e 1 D6).

Ed. E4 "Casa B": 131

Ed. E3 "Casa A": 252

TOTALE POSTI LETTO: 383

Posti letto assegnati nel 2009 (anno accademico 2008/2009): n. 380

Costo medio del posto letto annuale

Totale spese: €.1.112.283,56 : 380 = 2.927,06 : 11 mesi = €.266,10

Totale Entrate: €.382.092,36 : 380 = 1.005,51 : 11 mesi = €.91,41

Differenza a carico dell'Ente:

€.1.921,55 annui per studente
€.174,69 mensili per studente

2 - COMPLESSO IMMOBILIARE "URBAN"

L'Ente gestisce la residenza universitaria, sita nel complesso "Urban", consistente in mini appartamenti e locali comuni per gli studenti iscritti prevalentemente alle facoltà umanistiche.

Spesa

DESCRIZIONE	IMPORTO
Affitto locali del complesso "Urban" e spese connesse	€.56.671,20
Consumi energetici per il complesso "Urban"	€.70.000,00
Spese di pulizia e lavanderia per il complesso "Urban"	€.19.219,14
Spese generali e varie per il complesso "Urban"	€.6.578,95
Manutenzioni per il complesso "Urban"	€.17.577,18
TOTALE	€.170.046,47
Spese personale di portineria	
Totale spese	€.170.046,47

DESCRIZIONE	IMPORTO
Entrata	
Rette alloggio comprensorio "Urban" Trieste	€.68.633,50
Pernottamenti diversi presso il comprensorio "Urban" Trieste	€.10.460,16
TOTALE	€.79.093,66

Svolgono attività a tempo parziale 15 unità di personale che si occupano dell'organizzazione, delle pratiche amministrative, della manutenzione, della sicurezza e dell'igiene (di cui 1 B5, 4 C1, 2 C2, 1 C3, 2 C4, 1 C5, 3 D1, 1 D3, 1D5).

Il complesso si compone di 60 appartamenti per un totale di 90 posti letto, dei quali 4 sono riservati ai ricercatori della SISSA e 2 ai docenti universitari.

TOTALE POSTI LETTO ASSEGNATI NEL 2009 (anno accademico 2008/2009): 80

Totale Spese: €.170.046,47 : 80 = 2.125,58 : 11 mesi = €.193,23

Totale Entrate: €. 79.093,66: 80 = 988,67 : 11 mesi = €. 89,88

Differenza a carico dell'Ente:

€.1.136,91 annua
€.103,35 mensili.

3 - CASA DELLO STUDENTE DI GORIZIA "PALAZZO DE BASSA"

Con la Camera di Commercio di Gorizia è stata stipulata apposita convenzione di comodato per l'utilizzo della struttura denominata "Palazzo de Bassa" quale casa dello studente per gli studenti iscritti alle facoltà universitarie di Trieste ed Udine con sede in Gorizia per la durata di anni nove a partire da luglio 2003. L'Ente fa fronte alle spese derivanti dalla gestione della Casa dello Studente utilizzando il finanziamento regionale, che per il 2009 è stato pari a €.200.000,00, nonché le entrate derivanti dal pagamento delle rette ed ogni ulteriore somma corrisposta per coprire tali oneri. E' stata stipulata un'apposita convenzione con l'Erdisu di Udine che prevede, qualora le spese di gestione risultino superiori all'importo delle entrate, che la spesa in eccedenza venga sostenuta in parti uguali tra i due Erdisu indipendentemente dal numero delle camere effettivamente assegnate a ciascun Ente.

La gestione di tale struttura è stata affidata tramite "Global Service" a ditta esterna.

Svolgono attività a tempo parziale 13 unità di personale che si occupano dell'organizzazione, delle pratiche amministrative, della manutenzione, della sicurezza e dell'igiene (di cui 1B5, 2 C1, 2 C2, 1 C3, 2 C4, 1 C5, 3 D1, 1 D3, 1D5).

Spesa

DESCRIZIONE	IMPORTO
Spese generali del servizio in Gorizia-	€.351.571,38
TOTALE	€.351.571,38

Entrata

DESCRIZIONE	IMPORTO
Rette alloggio presso Palazzo de Bassa Gorizia	€.39.125,79
Rette alloggio presso Palazzo de Bassa rimborsate da Erdisu Udine	€.43.640,93
Pernottamenti diversi presso Palazzo de Bassa Gorizia	€.3.330,00
TOTALE	€.86.096,72

TOTALE POSTI LETTO: 99 di cui 8 destinati a uso foresteria, e dei rimanenti 91, 45 sono destinati a studenti iscritti all'Università di Trieste e 46 agli studenti iscritti all'Università di Udine.

Posti letto assegnati nel 2009 (anno accademico 2008/2009): 91

Totale Spese: €.351.571,38 : 91 = 3.863,42 : 11 mesi = €.351,22

Totale Entrate: €. 86.096,72: 91 = 946,12: 11 mesi = €. 86,01

Differenza a carico dell'Ente:

€.2.917,30 annua
€.265,21 mensile

Erdisu di Udine (dati riferiti al 2009)

1 -CASA DELLO STUDENTE DI UDINE

Spese

UPB	CAPITOLO	DESCRIZIONE	IMPORTO
		1.Spese di funzionamento (portineria, riscaldamento, energia elettrica, acqua, lavanderia, pulizia)	€.641.617,68
		2.Manutenzione ordinaria e conduzione e manutenzione impianti	€.103.124,27
		3.Spese generali (telefoniche, assicurazione, vigilanza, sicurezza, giornali studenti)	€.36.908,84
TOTALE SPESE DI GESTIONE CASA DELLO STUDENTE DI UDINE*			€.781.650,79

Entrate

DESCRIZIONE	IMPORTO
Rette alloggio CdS Udine studenti in possesso requisiti DPCM 9/4/01	€.235.496,50
CAPITOLO	€.8.900,00
Pernottamenti presso CdS Udine	€.4.115,03
	€.248.511,53

*Il dato non coincide con il primo rigo di Tab 14 (Cds Udine) in quanto comprende anche le spese di sicurezza per €24.590,00 (che sono contabilizzate in Fob 1 Upb 11 Cap 291) e quelle dei giornali agli studenti per €2.460,84 (che sono contabilizzate in Fob 5 Upb 55 cap 373).

Totale posti letto CdS Udine 2009/10: 283

Totale Spese: €.781.650,79 :283= €. 2.762,02 :11 mesi = €. 251,09

Totale Entrate: €.248.511,53 :283= €. 878,13 :11 mesi = €. 79,83

Differenza a carico dell'Ente:

€.1.883,88 annua
€.171,26 mensile

2 - GESTIONE DEL SERVIZIO PRESSO ALTRE STRUTTURE

(Case dello studente di Gemona, Cormons e Gorizia)

Spese

DESCRIZIONE	IMPORTO
-------------	---------

Spese gestione serv. Alloggi c/o CdS Gorizia (pal. De Bassa)*	€ 90.000,00
Spese gestione serv. Alloggi c/o CdS Cormons sost. Da contributo reg.le	€ 153.897,30
Spese gestione serv. Alloggi c/o CdS Cormons con fondi Ente	€ 134.540,84
Spese gestione serv. Alloggi c/o CdS Gemona	€ 293.106,88
	€ 537.004,18**

* Spese della struttura a carico dell'Erdisu di Udine.

** Il dato è parziale in quanto mancano il saldo delle spese sostenute da Università di Udine, per quanto riguarda Gemona e Cormons, a carico dell'Erdisu di Udine.

Entrate

DESCRIZIONE	IMPORTO
Rette alloggio generalità studenti CdS Gorizia*	€ 2.169,93
Rette alloggio CdS Gorizia studenti in possesso requisiti DPCM 9/4/01*	€ 41.471,00
Rette alloggio generalità studenti CdS Cormons	€ 30.760,50
Rette alloggio CdS Cormons studenti in possesso requisiti DPCM 9/4/01	€ 10.867,50
Rette alloggio CdS Gemona studenti in possesso requisiti DPCM 9/4/01	€ 21.089,00
Rette alloggio generalità studenti CdS Udine	€ 42.767,50
Pernottamenti presso CdS Cormons	€ 41,28
<i>Tot Rette e Pernottamenti altre strutture</i>	€ 149.166,71

Contributo Regione FVG per concorso su oneri gestione CdS Cormons	€ 154.000,00
Contributo Università di Udine per concorso su oneri gestione CdS Gemona	€ 150.000,00
Tot Contributi per Altre Strutture	€ 304.000,00
TOT ENTRATE ALTRE STRUTTURE	€ 453.166,71

*Entrate da studenti a carico dell'Erdisu di Udine.

Capitolo 4

GLI ELEMENTI DI INTEGRAZIONE TRA I DUE ERDISU

Nelle linee di indirizzo del Piano Strategico regionale, nell'ambito dei temi riguardanti l'università e alta formazione, tra gli obiettivi generali è prevista la *"creazione delle migliori condizioni affinché possano essere assicurati il diritto e le opportunità allo studio universitario, nel rispetto delle esigenze del territorio e della centralità della popolazione studentesca, favorendo l'innalzamento della capacità attrattiva del sistema universitario regionale"*. Nell'ambito degli indirizzi del Piano di azione è previsto il *"miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia delle attività che attengono al diritto allo studio universitario mediante la revisione dell'attuale modello di governance sulla logica di un accorpamento delle funzioni"*.

Tali obiettivi e linee di azione sono richiamati anche nel Piano regionale per il diritto e le opportunità allo studio universitario. In particolare, per quanto riguarda gli aspetti di esternalizzazione dei servizi, è previsto che gli Erdisu si impegnino a realizzare uniche gare di appalto per la ristorazione e per i servizi di global service alla scadenza dei rispettivi contratti in essere, nonché attuino forme di coordinamento tra gli Enti medesimi, con le Università, gli Enti territoriali di riferimento, gli Istituti di Alta Formazione e i Conservatori di musica.

Il percorso degli Erdisu di graduale coordinamento delle attività e dei servizi è stato messo in atto nell'arco del triennio. Tali iniziative hanno riguardato principalmente le procedure di affidamento di contratti di servizi e forniture, disciplinati da un protocollo di intesa stipulato tra i due Enti all'inizio del 2009 e che ha formato oggetto di presa d'atto anche da parte della giunta regionale (DGR 337 del 12/02/2009).

Gli Erdisu hanno congiuntamente attivato forme di collaborazione e di integrazione dell'azione amministrativa in vari settori, specialmente nel campo dei contratti pubblici.

Si riporta di seguito un'illustrazione delle azioni e degli indirizzi intrapresi congiuntamente.

1. Bandi per l'erogazione dei benefici

- a) Progressivo avvicinamento delle regole che definiscono modalità di erogazione dei servizi comuni (es. progressiva unificazione di scadenze temporali per l'assegnazione di alloggi e borse di studio) nei bandi per l'erogazione dei benefici per l'a.a. 2009/2010; (l'Erdisu di Trieste ha ridotto la durata del beneficio alloggio in modo da garantire un allineamento a partire dai bandi dell'a.a. 2010/2011).
- b) Azioni a favore dei cassaintegrati. Come previsto dal Piano Regionale degli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario per l'anno accademico 2009/2010, approvato dalla Giunta Regionale con delibera n. 1097 del 14 maggio 2009, per il medesimo anno accademico gli Erdisu hanno adottato delle linee guida condivise per la concessione di sussidi straordinari per il superamento di gravi e straordinarie difficoltà economiche agli studenti il cui reddito di riferimento, a causa di sopravvenute circostanze, rientra nelle fasce di reddito previste per la concessione delle borse di studio. Gli Erdisu hanno adottato un indirizzo comune nella definizione delle concrete fattispecie in cui ricorrono le circostanze per l'ottenimento del sussidio straordinario e nella quantificazione dello stesso, ove verranno considerate prioritarie le situazioni economiche degli studenti figli o a carico di persone in cassa integrazione o in mobilità verificatesi a partire dal 2008, nonché degli studenti dei Comuni dell'Abruzzo colpiti dal terremoto dell'aprile 2009.

2. Definizione di prestiti fiduciari

La procedura per individuare l'Istituto bancario disponibile ad attivare i prestiti fiduciari è stata unitaria da parte dei due Enti. L'Istituto di credito selezionato è la Banca Popolare Friuladria S.p.A. e sono stati pubblicati i bandi congiunti per l'erogazione dei prestiti fiduciari da finanziare con fondi nazionali. Tali prestiti si configurano come interventi in conto interessi da parte degli Enti regionali, nel caso in cui gli studenti abbiano la necessità di attivare prestiti bancari per sostenere il proprio percorso di studi.

3. Servizi di ristorazione

- a) per quanto riguarda la sede di Gorizia, laddove sono presenti studenti iscritti a entrambe gli Atenei regionali, in attuazione di quanto previsto dal Protocollo summenzionato, i due Enti, hanno proceduto d'intesa congiunta con il Comune di Gorizia per assicurare secondo un percorso istituzionale la gestione del servizio di ristorazione per la popolazione studentesca ivi presente - il coinvolgimento del Comune di Gorizia

rappresenta un primo significativo passaggio relativamente alla creazione di una rete istituzionale volta ad ampliare i servizi per gli studenti delle due università regionali anche nelle sedi dislocate sul territorio - la convenzione con il Comune di Gorizia assicura, in via prevalente, il servizio mensa agli studenti per l'anno accademico 2010/2011 presso il centro Lenassi;

- b) per quanto riguarda gli studenti iscritti alle due Università presso la sede di Pordenone, i due Erdisu hanno stipulato un'unica Convenzione con il Consorzio di Pordenone per assicurare condizioni uniformi;
- c) gli Erdisu hanno individuato un'unica figura di tecnologo alimentare per attuare un'uniforme azione di controllo sulla modalità di erogazione del servizio mensa su tutti i diversi punti di erogazione del servizio.

4. Ampliamento Servizi: consulenza orientativa e psicologica

È stata ampliata secondo regole comuni l'offerta dei servizi con l'attivazione da parte di entrambi gli Erdisu di un servizio di consulenza orientativa e psicologica destinato agli studenti universitari e a coloro che si avvicinano al mondo dell'Università e alla vita universitaria. L'iniziativa congiunta si pone in attuazione del Protocollo di Intesa stipulato tra gli Erdisu e gli Atenei di Udine e Trieste e l'Ordine degli Psicologi del Friuli Venezia Giulia.

5. Servizi informatici.

Gli Erdisu hanno riorganizzato i servizi informatici in modo coordinato. La scelta è stata dettata specificamente dal proposito di contribuire a una maggiore integrazione funzionale degli Erdisu nell'ambito dell'Amministrazione regionale e di favorire procedure amministrative condivise che siano in grado di migliorare il rapporto con gli studenti nell'erogazione dei servizi. A tale riguardo gli Erdisu hanno siglato un Protocollo d'intesa congiunto con il SIR, dando con ciò attuazione a precisi indirizzi della programmazione regionale. Dal 1° gennaio 2011, per quanto riguarda l'erogazione dei propri servizi istituzionali definiti dalla normativa vigente, gli Enti possono gestire direttamente il rapporto con i fornitori di riferimento trattandosi di un ambito applicativo di nicchia che richiede specifiche competenze settoriali. I servizi informatici di base, la consulenza e il supporto tecnico rimangono in capo a Insiel nell'ambito dei piani attuativi per il 2011 affidati dal SIEG.

6. Azioni conseguenti all'indirizzo sulla semplificazione amministrativa.

L'attività degli Erdisu ha tenuto conto dell'indirizzo di semplificazione e qualità dell'azione amministrativa, obiettivo presente nel Programma di legislatura della Giunta regionale, ribadito da ultimo con deliberazione di generalità n. 1198 del 21 maggio 2009.

In un'ottica di razionalizzazione del sistema regionale, gli Erdisu hanno chiesto alla Direzione centrale competente di poter accedere al contratto di tesoreria attualmente in essere per l'Amministrazione regionale. Nel corso del 2010 è stata espletata la gara congiuntamente con la Regione Friuli Venezia Giulia. Il servizio di tesoreria ha decorrenza dal 01.01.2011 con scadenza 31.12.2015.

Schede e Tabelle

Scheda 1 – descrizione degli interventi e procedure riguardanti il diritto allo studio universitario	(pag. 6)
Scheda 2 – servizi di comunicazione esterna Erdisu di Trieste	(pag. 25)
Scheda 3 – servizi di comunicazione esterna Erdisu di Udine	(pag. 26)
Scheda 4 – consuntivo 2009 Erdisu di Trieste	(pag. 29)
Scheda 5 – consuntivo 2009 Erdisu di Udine	(pag. 30)
Scheda 6 – servizi esternalizzati Erdisu di Trieste alla data del 31/12/2010	(pag. 37)
Scheda 7 – servizi esternalizzati Erdisu di Udine al 31/12/2010	(pag. 37)
Scheda 8 – dotazione patrimoniale Erdisu di Trieste	(pag. 39)
Scheda 9 – dotazione patrimoniale Erdisu di Udine	(pag. 40)
Scheda 10 – patrimonio beni mobili e immobili Erdisu di Trieste al 31/12/2009	(pag. 41)
Scheda 11 – patrimonio beni mobili e immobili Erdisu di Udine al 31/12/2009	(pag. 41)
Scheda 12 – interventi edilizi dell'Erdisu di Trieste	(pag. 42)
Scheda 13 – interventi edilizi dell'Erdisu di Udine	(pag. 43)
Scheda 14 – interventi di valorizzazione del patrimonio degli Enti	(pag. 46)
Tabella 1 – borse di studio	(pag. 11)
Tabella 2 – servizi abitativi dell'Erdisu di Trieste	(pag. 14)
Tabella 3 – servizi abitativi Erdisu di Udine	(pag. 14)
Tabella 4 – contributi di € 1.200,00 per contratti di locazione Erdisu di Trieste	(pag. 16)
Tabella 5 – contributi di € 1.200,00 per contratti di locazione Erdisu di Udine	(pag. 17)
Tabella 6 – contributi di € 600,00 per contratti di locazione Erdisu di Trieste	(pag. 17)
Tabella 7 – contributi di € 600,00 per contratti di locazione Erdisu di Udine	(pag. 17)
Tabella 8 – contributi per la mobilità internazionale Erdisu di Trieste	(pag. 19)
Tabella 9 – contributi per la mobilità internazionale Erdisu di Udine	(pag. 19)
Tabella 10 – contributi per attività convittuali Erdisu di Trieste	(pag. 23)
Tabella 11 – contributi per attività convittuali Erdisu di Udine	(pag. 23)
Tabella 12 – contributo per tesi di laurea Erdisu di Trieste	(pag. 23)
Tabella 13 – confronto dotazione organica Erdisu di Trieste	(pag. 35)
Tabella 14 – confronto dotazione organica Erdisu di Udine	(pag. 35)
Tabella 15 – costo del personale a carico della Regione FVG Anni 2008 – 2010	(pag. 36)

IL PRESIDENTE

IL SEGRETARIO GENERALE